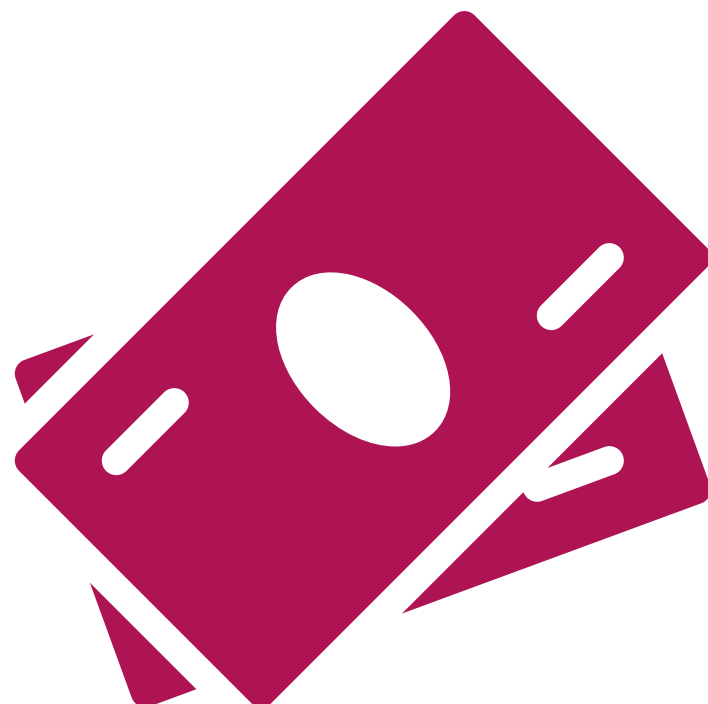


Инструкция



Hurmatli yo'lovchilar!

Уважаемые пассажиры!

Endi biz sizga HUMO Air chiptalari uchun pulni qanday qaytarish mumkinligi haqida aytib o'tamiz.

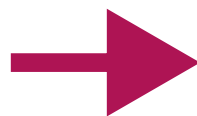
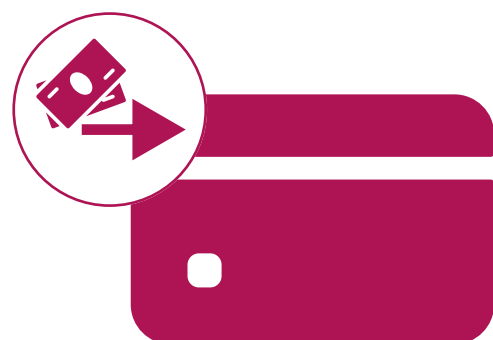
Сейчас мы расскажем, как вы можете вернуть средства за билеты HUMO Air.

Инструкция



Агар saytda chipta xarid qilgan bo'lsangiz, kartadagi ism va familiya chiptadagi ism va familiyaga mos kelsa, **pul 30 kun** ichida foizlarsiz avtomatik ravishda bank kartangizga qaytariladi. **Biz bu muddatni qisqartirishga harakat qilamiz.**

Если вы купили билет на сайте, деньги вернутся на вашу банковскую карту **автоматически в течение 30 дней без удержаний**, если имя и фамилия на ней совпадает с именем и фамилией в билете. **Мы постараемся сократить этот срок.**



30 kun ichida
в течении 30 дней

Инструкция



Agar siz boshqa shaxsning kartasi bilan to'lovni amalga oshirgan bo'lsangiz, pulni qaytarish uchun ariza to'ldirishingiz kerak. Bu agentliklardan chipta sotib olganlarga ham amal qiladi.

Если вы оплачивали картой другого человека, то необходимо заполнить заявление на возврат. Это касается и тех, кто купил билеты в агентстве.

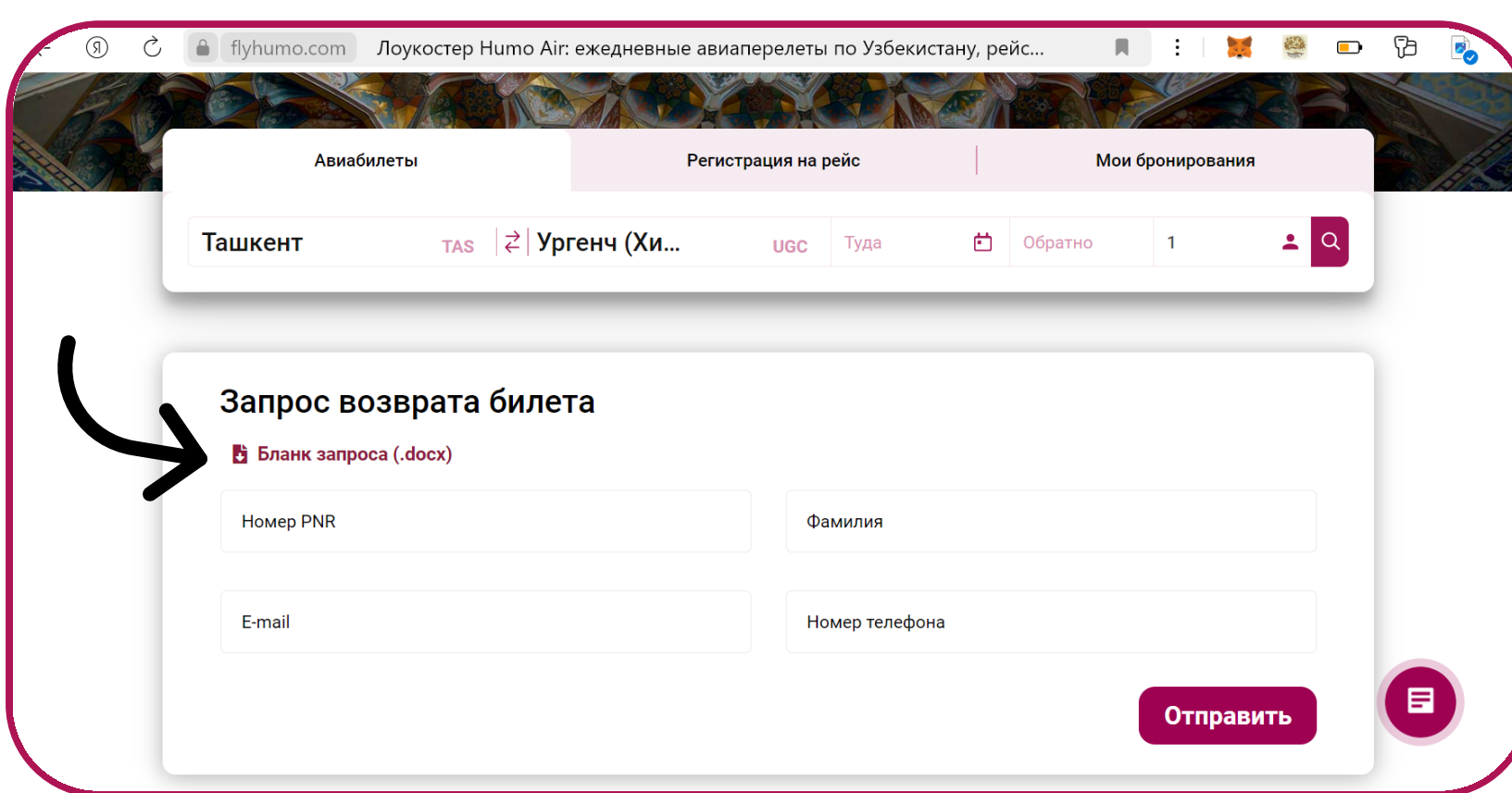


Инструкция



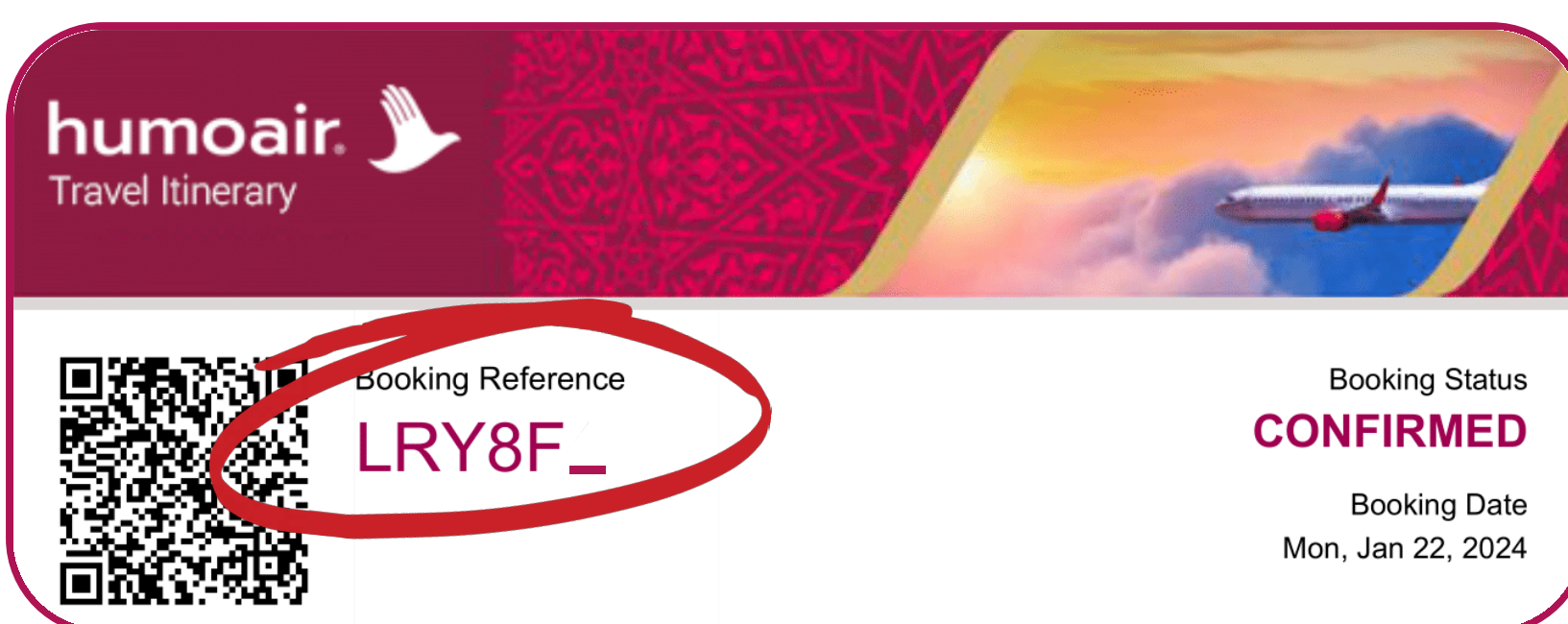
- **flyhumo.com** saytiga kiring va asosiy sahifada qaytarish shaklini toping. Ariza blankini yuklab oling, to'ldiring va uni skanerlang yoki rasmga oling.

Вам нужно зайти на сайт **flyhumo.com**. На главной странице вы увидите форму возврата. Скачайте, заполните бланк заявления и сделайте скан или фото.



- **Shaklni to'ldiring va yuboring. PNR raqamni chiptangizdan topasiz.**

Заполните форму и отправьте ее.
Номер PNR вы найдете в своем билете.



- **Ariza va passport kopiyangizning skanerlargan formatini yoki rasmini biriktiring. Arizani yuboring.**

Прикрепите фото или скан заявления и копии паспорта.
Отправьте заявку.

Инструкция



Agar o'z balansingizda mablag'ni qoldirishga qaror qilsangiz, biz sizga kelgusi reyslarda bepul bagaj yoki o'rin tanlash xizmatini taqdim etamiz.

Если вы решите оставить средства на балансе, то мы подарим вам услугу бесплатного багажа или выбор места на следующих перелетах.

Yuzaga kelgan noqulayliklar uchun uzr so'raymiz va odamlarning parvozini davom ettirish uchun qo'limizdan kelgani barcha sa'y-harakatlarni qilamiz!

Мы приносим извинения за доставленные неудобства и сделаем все от нас зависящее, чтобы люди летали!