



УТВЕРЖДЕНО ПРИКАЗОМ  
Исполняющей обязанности  
Генерального директора ООО «НУМО AIR»

Приказ № 8/2023г.



**ПРАВИЛА**  
**ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**  
**АВИАПЕРЕВОЗЧИКА НУМО AIR**

Ташкент 2023

## ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### СТАТЬЯ 1. ПРИМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ

- 1.1. Настоящие Правила воздушных перевозок пассажиров и оказания дополнительных услуг авиаперевозчика Himo Air (далее - «Перевозчик») (далее - «Правила») являются неотъемлемой частью договора воздушной перевозки пассажиров и оказания дополнительных услуг Перевозчика.
- 1.2. Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и применяются при выполнении внутренних и международных воздушных перевозок пассажиров, багажа, осуществляемых Перевозчиком.
- 1.3. Настоящие Правила устанавливают права, обязанности и ответственность Перевозчика, а также граждан, пользующихся его услугами, и являются для них обязательными.
- 1.4. Наименования глав и статей Правил приведены для удобства пользования и не должны приниматься в расчет при толковании смысла и уяснении содержания глав и статей.
- 1.5. Правила и условия приобретения и использования дополнительных услуг Перевозчика подробно изложены на официальном сайте Himo Air.

### СТАТЬЯ 2. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ

- 2.1. Настоящие Правила, инструкции и другие документы Перевозчика, регулирующие воздушные перевозки, могут быть изменены Перевозчиком в одностороннем порядке без предварительного уведомления пассажиров.
- 2.2. Сотрудники Перевозчика, агенты и представители обслуживающих компаний обязаны строго придерживаться настоящих Правил и не имеют права искажать или изменять их положения.
- 2.3. Все изменения, дополнения и поправки вносятся в настоящие Правила в установленном порядке и вступают в силу после их утверждения руководителем Перевозчика.
- 2.4. При заключении договора воздушной перевозки пассажира применяется редакция Правил, действующая на дату оформления перевозочного документа.

### СТАТЬЯ 3. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ

**АГЕНТ** - лицо или организация, уполномоченное действовать от имени Перевозчика при продаже перевозок или выполнении операций по наземному обслуживанию пассажиров или наземной обработке багажа.

**АЭРОПОРТ** - комплекс сооружений, предназначенный для приема и отправки воздушных судов, обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей аэродром, аэровокзал, другие необходимые сооружения и оборудование.

**АЭРОПОРТ (ПУНКТ) НАЗНАЧЕНИЯ** - аэропорт (пункт), в который доставляется пассажир, багаж, согласно условий договора воздушной перевозки.

**АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ОТПРАВЛЕНИЯ** - аэропорт (пункт), из которого, согласно условиям договора воздушной перевозки, начинается перевозка пассажира, багажа.

**ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ** - багаж пассажира, который принят Перевозчиком к перевозке под свою ответственность за его сохранность и на который он оформил электронный многоцелевой документ и выдал багажную номерную бирку

**НЕЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ (РУЧНАЯ КЛАДЬ)** - багаж пассажира, кроме зарегистрированного, вес, размер и количество мест которого, определяются Перевозчиком, перевозимый на воздушном судне с согласия Перевозчика, и размещаемый в пассажирских салонах. Доставляется на борт воздушного судна самими пассажирами, под их личную ответственность. Незарегистрированный багаж подлежит взвешиванию при регистрации пассажира.

**(ПАССАЖИРСКИЙ) БИЛЕТ** - документ, включающий в себя багажную квитанцию и удостоверяющий заключение договора воздушной перевозки пассажира и багажа;

**БРОНИРОВАНИЕ (заказ)** - предварительное закрепление места на борту воздушного судна для перевозки пассажира или объема в багажно-грузовых отсеках воздушного судна для перевозки багажа, подтверждаемое электронной записью в системе бронирования Перевозчика, содержащей полетную и иную информацию о пассажире, багаже, с присвоенным уникальным цифробуквенным кодом. Заказу могут присваиваться статусы «выкупленная бронь», «предварительная бронь», «Заморозка цены», «аннулирован».

**ВОЗДУШНОЕ СУДНО** - летательный аппарат, предназначенный для перевозки пассажиров, и багажа

**ВОЗДУШНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ** - транспортировка пассажиров, багажа на воздушных судах на основании и в соответствии с условиями договора перевозки.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ** - услуги, предоставляемые Перевозчиком, агентом или представителями обслуживающих организаций Пассажиру дополнительно к воздушной перевозке на условиях, установленных Перевозчиком для каждого конкретного вида услуг.

**ПРЕДПОЛЕТНЫЙ ДОСМОТР** - проверка ручной клади, багажа и пассажиров (личный досмотр), воздушных судов, экипажей воздушных судов, обслуживающего персонала, бортовых запасов с целью обнаружения веществ и предметов, запрещенных к перевозке (взрывчатых, легковоспламеняющихся, радиоактивных, отравляющих веществ, оружия, боеприпасов, наркотиков и пр.) на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.

**ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ ПЕРЕВОЗЧИКА** - [www.flyhumo.com](http://www.flyhumo.com).

**МАРШРУТ ПЕРЕВОЗКИ** - указанные в билете в определенной последовательности аэропорты (пункты) отправления, транзита, остановки и назначения.

**МЕЖДУНАРОДНАЯ АССОЦИАЦИЯ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА** - ИАТА (IATA - International Air Transport Association) - неправительственная международная организация, разрабатывающая рекомендации по уровню, построению и условиям применения тарифов, единые общие условия перевозок, в том числе стандарты обслуживания пассажиров, а также производящая взаиморасчеты между Перевозчиками при наличии интерлайн соглашений.

**МЕЖДУНАРОДНАЯ ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА** - воздушная перевозка, при выполнении которой пункты отправления и назначения независимо от того, имеется или нет перерыв в перевозке, расположены либо на территории двух или более государств, либо на территории одного и того же государства, если при этом предусмотрена остановка на территории другого государства.

**ПАССАЖИР** - физическое лицо, не входящее в состав экипажа и перевозимое на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки.

**ПЕРЕВОЗЧИК** - ООО «Humo Air», осуществляющее воздушные перевозки пассажиров, багажа, и имеющее сертификат эксплуатанта гражданских воздушных судов.

**ПОЛЕТНЫЙ КУПОН (FLIGHT COUPON)** - часть пассажирского билета, в соответствии с которой выполняется воздушная перевозка пассажира и багажа на определенном участке маршрута, указанного в билете;

**ПОСАДОЧНЫЙ ТАЛОН** - перевозочный документ, подтверждающий факт принятия пассажира к перевозке. На посадочном талоне должна отображаться следующая информация: имя и фамилия пассажира, номер рейса, пункты отправления и назначения, дата и время вылета рейса, время окончания посадки, регистрационный номер, номер места в салоне ВС, номер выхода на посадку.

**ПРОВОЗНАЯ ЕМКОСТЬ** - часть пассажирской кабины, багажных, грузовых отсеков воздушного судна, используемых для коммерческой загрузки.

**ПЕРЕВОЗОЧНЫЙ ДОКУМЕНТ** - билет или ЭМД подтверждающий право пассажира на получение соответствующей услуги.

**РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС** — это оформление пассажиров и их багажа, ручной клади на рейс Перевозчика путем внесения данных о пассажире и багаже в систему регистрации и изменения статуса купона электронного билета.

**РЕЙС** - полет воздушного судна (по расписанию или вне расписания), выполняемый в одном направлении от начального до конечного пункта маршрута.

РЕЙС РЕГУЛЯРНЫЙ - рейс, выполняемый в соответствии с установленным и опубликованным Перевозчиком расписанием.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ (Онлайн регистрация) - способ регистрации пассажира на рейс посредством Официального -сайта/мобильного приложения Перевозчика, предоставляющий возможность пассажирам сократить время на прохождение стандартной процедуры регистрации на рейс в аэропорту, а также подтвердить свой перелет, находясь в удалении от аэропорта.

СЕРВИСНЫЙ СБОР - комиссия, взимаемая Перевозчиком за:

- услугу бронирования;
- за внесение изменений в бронирование.

СБОР - сумма, не входящая в тариф за авиаперевозку, оплачивается Перевозчиком за каждый билет за обслуживание самолетов и пассажиров в пользу третьих лиц (топливо, аэронавигация, работа с багажом и т.д.)

ТАРИФ - плата, взимаемая Перевозчиком за перевозку одного пассажира из пункта отправления до пункта назначения по определенному маршруту, а также за предоставление дополнительных услуг. Тарифы утверждаются перевозчиком в зависимости от объема услуг и условий их оказания.

УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФА — это условия тарифа, которые должны быть соблюдены (обеспечены) при применении тарифа для любого возраста пассажира или определенных категорий пассажиров.

ШТРАФ - платеж за нарушение условий договора перевозки, утверждённый в установленном порядке, предусмотренный условиями применения тарифов.

ЭЛЕКТРОННЫЙ ВАУЧЕР - именной перевозочный платежный документ, который используется при покупке нового билета или дополнительных услуг Himo Air (места, питание, багаж и т. д.), имеет временное ограничение по сроку действия.

ЭЛЕКТРОННЫЙ МНОГОЦЕЛЕВОЙ ДОКУМЕНТ (ЭМД, EMD) - электронный документ для оплаты различных услуг и сборов, не включенных в стоимость билета, хранящийся на специальном сервере Перевозчика (аналогично серверу электронных билетов).

## ГЛАВА 2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ

### СГАТЬЯ 4. ДОГОВОР ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРОВ

4.1. Воздушная перевозка пассажиров, и предоставление дополнительных услуг осуществляется Перевозчиком на основании заключенного между пассажиром и Перевозчиком Договора воздушной перевозки с соблюдением настоящих Правил.

4.2. Договор воздушной перевозки является публичным договором, по способу его заключения относится к договору присоединения и требует от пассажира присоединения к договору воздушной перевозки на условиях Перевозчика, предусмотренных настоящими Правилами.

4.3. По договору воздушной перевозки пассажира, Перевозчик обязуется перевезти пассажира в аэропорт назначения с предоставлением ему места и оплаченных и подтвержденных дополнительных услуг на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в Договоре.

4.4. Пассажир обязан уплатить за воздушную перевозку и дополнительные услуги сумму по установленным тарифам.

4.5. При заключении договора воздушной перевозки, предоставления дополнительных услуг, применяются правила, тарифы и иные сборы, которые действуют на дату оформления перевозочных документов.

4.6. Договор воздушной перевозки считается заключенным с момента надлежащей и своевременной оплаты стоимости воздушной перевозки и дополнительных услуг, что удостоверяет акцепт пассажира и согласие с правилами и условиями перевозки, в том числе правилами применения тарифа и правилами предоставления той или иной дополнительной услуги.

4.7. В случае противоречия информации, указанной в билете, со сведениями, содержащимися в базе данных Перевозчика, приоритет имеют сведения, содержащиеся в такой базе данных.

#### 4.8. Правила также устанавливают:

- права, обязанности, ответственность Перевозчика и пассажиров, устанавливают порядок оформления документации, порядок осуществления перевозки, регулируют заключение, изменение и прекращение договора перевозки, порядок предъявления претензии, разрешение споров и прочие вытекающие из договора перевозки отношения, и являются обязательными для сторон договора перевозки;
- частноправовые отношения, связанные с перевозкой, включая, но, не ограничиваясь следующим: отношения по оплате и возврату стоимости билетов, дополнительных услуг, изменения, прекращения договора перевозки, требований Перевозчика, связанных с безопасностью полетов, по перевозке отдельных категорий пассажиров, поведение пассажиров на борту, регулируются договором перевозки. В данных случаях к договору перевозки применяется право Республики Узбекистан;
- публично - правовые отношения, связанные с воздушной перевозкой пассажиров и багажа, включая, но, не ограничиваясь следующим: требования, предъявляемые к пассажирам о наличии разрешительных документов на въезд, выезд пассажиров, вывоз несовершеннолетних пассажиров за границу. Требования по авиационной безопасности не относятся к предмету договора перевозки пассажиров и багажа, и регулируются соответствующим правом стран, с территории, на территорию которых осуществляется перевозка. Последствия несоблюдения пассажирами указанных требований, повлекшие причинение ущерба Перевозчику, регулируются настоящими Правилами и законодательством Республики Узбекистан.

### СТАТЬЯ 5. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ

#### 5.1. Перевозочными документами являются:

- при перевозке пассажира и багажа - документ, удостоверяющий личность пассажира, билет и посадочный талон, багажная бирка;
- при оплате пассажиром сборов и платежей за предоставленные услуги, касающиеся выполнения договора воздушной перевозки (оплата за дополнительные услуги)- электронный многоцелевой документ или электронный ваучер.

5.2. Перевозчик может без предварительного предупреждения передать пассажира для перевозки другому перевозчику, заменить воздушное судно, изменить или отменить посадку в пунктах, указанных в билете, если это необходимо. Расписание может быть изменено без предварительного уведомления пассажира. Перевозчик не несет ответственности за обеспечение стыковок с рейсами других перевозчиков.

5.3. Пассажир должен соблюдать требования государственных органов при совершении поездок, предъявлять въездные, выездные и другие требуемые документы, а также прибывать в аэропорт ко времени, установленному Перевозчиком или, в случае отсутствия точных указаний по поводу времени прибытия в аэропорт, с достаточным запасом времени для выполнения всех необходимых предполётных процедур.

5.4. При заключении договора воздушной перевозки, предоставления дополнительных услуг, применяются правила, тарифы и иные сборы, которые действуют на дату оформления перевозочного документа и дату начала перевозки.

5.5. Пассажир обязан оплатить перевозку и дополнительные услуги указанными Перевозчиком способами. Перевозчик не несет ответственности за проведение транзакции по оплате третьими лицами.

5.6. Обязательства Перевозчика возникают после получения оплаты полной стоимости перевозки и дополнительных услуг.

5.7. В целях обеспечения авиационной безопасности полета пассажир обязуется не создавать ситуации, влекущие угрозу здоровью самого пассажира, безопасности находящихся на борту воздушного судна лиц и сохранности имущества, а также неудобства другим пассажирам, равно как и персоналу Перевозчика - не допускать по отношению к ним любое словесное оскорбление и физическое насилие.

5.8. К договору международной воздушной перевозки пассажиров применяются правила об ограничении ответственности Перевозчика, установленные Монреальской конвенцией, либо Варшавской конвенцией, в соответствии с правилами применения, установленными указанными международными соглашениями.

5.9. Ответственность Перевозчика при перевозках на территории Республики Узбекистан регулируется действующими нормативными правовыми актами Республики Узбекистан и настоящими Правилами.

5.10. Любое исключение или ограничение ответственности Перевозчика распространяется на его сотрудников, агентов и представителей обслуживающих компаний и на любое лицо, чье воздушное судно используется для перевозки Перевозчиком и сотрудниками, агентами и представителями.

5.11. Перевозчик не несет ответственности за достоверность и правильность документов, выданных соответствующими государственными и другими компетентными органами для предъявления их к перевозке.

### ГЛАВА 3. БРОНИРОВАНИЕ

#### СТАТЬЯ 6. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Бронирование пассажирского места и провозной емкости на воздушном судне Перевозчика является необходимым условием для перевозки пассажира воздушным транспортом.

6.2. Оформление электронного многоцелевого документа (далее – «ЭМД») на предоставление платных дополнительных услуг не является обязательным условием при бронировании перевозки (кроме пассажиров со специальными запросами).

6.3. Бронирование пассажирского места и оформление ЭМД для пассажира предполагает перевозку пассажира и предоставление дополнительных услуг в дату, рейсом и по маршруту, на которые было произведено бронирование.

6.4. Для осуществления бронирования, и выполнения требований безопасности полетов пассажир предоставляет следующую информацию:

- 1) фамилию, имя на латинице
- 2) вид и номер документа, удостоверяющего личность, по которому будет осуществляться перевозка;
- 3) пункт и дату отправления, пункт назначения, вид тарифа и тарифного пакета;
- 4) с согласия пассажира, контактные данные (адрес электронной почты и (или) номер телефона), посредством которых Перевозчик или уполномоченный им агент, осуществляющие продажу билетов, может связаться с данным пассажиром);
- 5) сведения о гражданстве (подданстве).

6.5. Для оформления ЭМД на предоставление дополнительных услуг и выполнения требований безопасности полетов пассажир предоставляет следующую информацию:

- 1) фамилию, имя;
- 2) номер билета;
- 3) дата отправления, направление и номер рейса.

6.6. Написание фамилии и имени пассажира в билете или ЭМД должно совпадать с их написанием латинскими буквами в документе, удостоверяющем личность.

6.7. При оформлении ЭМД на Официальном сайте Перевозчика или агентства, а также в мобильном приложении пассажир/платательщик несет личную ответственность за ввод корректных данных.

6.8 Корректировка брони в связи с ошибками в написании фамилии или имени пассажира допускается за дополнительную плату по установленному тарифу и на условиях, установленных Перевозчиком, в следующих случаях:

- Если в фамилии и в имени допущены ошибки/опечатки;
- Если поля фамилии и имени перепутаны местами.

6.9 Изменение имени/фамилии не допустимо, в случае если меняется общий смысл, а именно если меняется лицо участвующее в перевозке

6.10 В случае отказа пассажира от предоставления информации, предусмотренной настоящими Правилами, Перевозчик вправе отказать в бронировании, оформлении ЭМД.

6.11 Покупка и оплата билета или ЭМД на предоставление дополнительной услуги пассажиром означает согласие пассажира с правилами и условиями Перевозчика и действующими тарифами.

6.12 Заключение договора воздушной перевозки пассажира, багажа (далее Договор перевозки) означает безусловное согласие пассажира на сбор и обработку своих персональных данных (в том числе и контактных данных), как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. В случаях, предусмотренных применимым законодательством Республики Узбекистан и иностранных государств, Пассажир выражает согласие на предоставление Перевозчиком персональных данных Пассажира третьим лицам, в том числе на осуществление их трансграничной передачи. В случае согласия пассажира на маркетинговую рассылку, оставленную любым доступным способом (на Официальном сайте Перевозчика, в личном кабинете, мобильном приложении, системе лояльности и т.п.) Перевозчик включает контакты пассажира в список для предоставления маркетинговых материалов и будет уведомлять пассажира о доступных промоакциях, новостях и других информационных поводах.

6.13 Заключая договор перевозки, пассажир соглашается на формирование и выдачу справки об использовании билета по его номеру. Передачей билета третьим лицам или сообщением им номера билета пассажир выражает согласие на получение этой справки данными лицами. В таком случае, ответственности за доступ к данным об использовании билета по его номеру Перевозчик не несет.

6.14 Пассажир или лицо, осуществляющее бронирование перевозки от имени пассажира, за 5 календарных дней до начала рейса или в сроки, опубликованные на Официальном сайте Перевозчика, информируют Перевозчика в следующих случаях:

- 1) ограниченной подвижности пассажира;
- 2) снижения функции (отсутствия) зрения, слуха препятствующего самостоятельному передвижению пассажира;
- 3) в случае с подпунктом 2) настоящего пункта сопровождения собаки-поводыря;
- 4) наличия инфекционной/вирусной или иной болезни;
- 5) беременности сроком более 22 недель;
- 6) перевозки несопровождаемого пассажира;
- 7) перевозки животных (птиц);
- 8) перевозка спортивного оборудования;
- 9) наличия багажа сверхустановленной нормы провоза или крупногабаритного, тяжеловесного багажа;
- 10) наличия багажа, который необходимо перевозить только в салоне воздушного судна.

Перевозчик после получения указанной информации информирует пассажира в течение 24 часов об отказе в перевозке, если обеспечить выполнение перевозки не представляется возможным, исходя из технических возможностей воздушного судна в случаях, предусмотренных подпунктами выше настоящего пункта.

Пассажир в вышеуказанных случаях обязан ознакомиться с требованиями Перевозчика к сроку уведомления о такой перевозке, которые публикуются на Официальном сайте Перевозчика. В случае неуведомления пассажиром Перевозчика в сроки, опубликованные на Официальном сайте Перевозчика, Перевозчик не гарантирует принятие такого пассажира или его багажа на рейс.

6.15 Бронирование и оформление перевозки, дополнительных услуг производится в соответствии с условиями применения тарифа на дату приобретения.

6.16 Оформление дополнительных услуг на официальном сайте Перевозчика/в мобильном приложении Himo Air, а также в контакт центре и в туристических агентствах доступно как во время оформления билета, так и после покупки билета, но не позднее, чем за 3 часа до вылета на внутренних направлениях, 3 часа - на международных маршрутах.

6.17 Бронирование пассажирского места для пассажира считается предварительным до тех пор, пока Перевозчик не оформил пассажиру перевозочный документ и пассажир не произвел оплату за перевозку.

6.18 Предварительное бронирование авиабилета является платной услугой. Перевозчик сообщает пассажиру срок действия предварительного бронирования. Предварительное бронирование может быть снято Перевозчиком по истечению срока действия бронирования без предупреждения пассажира.

6.19 Стоимость предварительного бронирования взимается в размерах и на условиях, установленных Перевозчиком. Оплата данной услуги является невозвратной.

6.20 Предварительное бронирование авиабилета аннулируется без предупреждения, если по истечении срока действия бронирования пассажир не произвел оплату за авиабилет, либо им не были соблюдены иные требования Перевозчика.

6.21 Предварительное бронирование авиабилета подтверждается выдачей уникального номера брони автоматизированной системой бронирования Перевозчика.

## СТАТЬЯ 7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ

7.1 Возможность изменения условий договора перевозки устанавливается условиями применения тарифа.

7.2 При добровольном изменении условий договора воздушной перевозки могут взиматься сервисные сборы, штрафы согласно условиям применения тарифа и возможная разница в тарифах.

7.3 В случае добровольного изменения даты перевозки, сохранение некоторых дополнительных услуг не гарантируется. Необходимо получать подтверждение услуги на измененную дату в контакт центре Перевозчика, либо агентства.

7.4 Оплата сборов, штрафов за изменение условий договора воздушной перевозки производится в валюте страны оплаты этого сбора по курсу, установленному автоматической системой бронирования на дату совершения платежа.

7.5 При вынужденном изменении условий договора применяются правила, предусмотренные п. 15.2 настоящих Правил.

7.6 Переоформление/обмен билета или ЭМД пассажира на другое лицо не допускается.

7.7 Изменение внутреннего маршрута перевозки в пределах Республики Узбекистан на международный маршрут, а также в обратном порядке, не допустимо.

## СТАТЬЯ 8. БИЛЕТ, ЭЛЕКТРОННЫЙ МНОГОЦЕЛЕВОЙ ДОКУМЕНТ

8.1. Пассажирский билет или ЭМД являются перевозочными документами, удостоверяющими заключение договора воздушной перевозки пассажира, предоставления ему места и дополнительной услуги на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в билете, а в случае сдачи пассажиром багажа - доставки багажа в пункт назначения.

8.2. Пассажирский билет или ЭМД выдается только после оплаты перевозки, стоимости дополнительной услуги по установленному тарифу.

8.3. Пассажирский билет или ЭМД оформляются Перевозчиком в электронной форме на рейсы Перевозчика.



8.4. Пассажирский билет или ЭМД включает в себя полетные купоны, каждый из которых действителен для перевозки пассажира и предоставления ему дополнительных услуг только в соответствии с указанными в нем участком маршрута, датой и рейсом.

8.5. В качестве подтверждения факта приобретения билета/дополнительной услуги, подтверждение бронирования/электронный многоцелевой документ отправляется на электронный адрес контактного лица, указанного при бронировании.

При полете за рубеж во время прохождения паспортного контроля электронный билет является доказательством обратного вылета.

8.6. Пассажирский билет/электронный многоцелевой документ оформляется при предоставлении действительного документа, удостоверяющего личность:

- паспорт гражданина Республики Узбекистан;
- удостоверение личности гражданина Республики Узбекистан;
- вид на жительство иностранца в Республике Узбекистан
- удостоверение лица без гражданства;
- заграничный паспорт (для иностранных граждан и граждан Республики Узбекистан);
- свидетельство о рождении, выданное компетентными органами Республики Узбекистан.

8.7. Пассажир допускается к перевозке при наличии в автоматизированной системе регистрации электронного пассажирского билета, оформленного должным образом и содержащего годный для использования полетный купон.

8.8. Дополнительная услуга предоставляется при наличии в автоматизированной системе бронирования оформленного должным образом ЭМД.

8.9. В случае противоречия информации, указанной в билете или ЭМД со сведениями, содержащимися в базе данных Перевозчика, приоритет имеет такая база данных.

8.10. В случае, если пассажир намерен предъявить при регистрации на рейс иной документ, удостоверяющий его личность, чем тот, на основании которого был оформлен билет, пассажир заблаговременно (за 24 часа) до прохождения регистрации на рейс, должен обратиться к Перевозчику или агенту для внесения в билет и в автоматизированную систему бронирования изменений, касающихся документа, удостоверяющего личность, а Перевозчик или агент обязаны произвести действия по внесению указанных изменений.

## СТАТЬЯ 9. УТЕРЯННЫЙ, ИСПОРЧЕННЫЙ ИЛИ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЙ ПАССАЖИРСКИЙ БИЛЕТ, ЭЛЕКТРОННЫЙ МНОГОЦЕЛЕВОЙ ДОКУМЕНТ

9.1. Перевозчик может признать билет или ЭМД недействительным и имеет право отказать в перевозке, если полетный купон имеет следующие статусы:

- по полетному купону осуществлен обмен (статус "E" - exchange);
- полетный купон использован для перевозки (статус "F" - flown);
- по полетному купону произведен возврат (статус "R" - refund);
- полетный купон закрыт для использования (статус "S" - suspend);
- полетный купон закрыт для использования (статус "V" - void).

9.2. Перевозчик или его уполномоченный агент признает билет недействительным и имеет право отказать в перевозке, если:

- купоны билета имеют исправления, не подтвержденные перевозчиком или его агентом в установленном порядке;
- на билете отсутствуют наименование оформившего билет уполномоченного агента, личный штамп (валидатор) агента о дате и месте продажи билета или отметки, произведенные посредством автоматизированной системы продажи билетов;
- предъявлен поддельный билет (не соблюден установленный порядок оформления серийного номера, отметки на билете различаются с используемым перевозчиком единым

образцом, на билете отсутствуют полиграфические знаки защиты, применяемые перевозчиком, и др.).

## СТАТЬЯ 10. ПЕРЕДАЧА БИЛЕТА, ЭМД

10.1. Пассажирский билет или ЭМД не подлежат передаче и использованию другим лицом.

10.2. Лицо, предъявившее пассажирский билет на имя другого лица, не имеет права на перевозку или на возврат всех сумм по неиспользованному пассажирскому билету его части и всех оформленных дополнительных услуг.

## СТАТЬЯ 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ БИЛЕТА, ЭЛЕКТРОННОГО МНОГОЦЕЛЕВОГО ДОКУМЕНТА

11.1. Все тарифы на перевозку и ЭМД являются специальными тарифами, в связи с этим Билеты и ЭМД действительны для перевозки пассажира, в сроки, установленные условиями применения тарифа и оказания соответствующих услуг, утвержденными перевозчиком

В случае неявки пассажира на рейс, билет или ЭМД аннулируются и не подлежат перебронированию и возврату по правилам тарифа. Возврату в пользу пассажира подлежат только неиспользованные сборы аэропорта.

11.2. Срок действия билета продлевается до ближайшего рейса Перевозчика, на котором имеется свободное место, если пассажир не смог совершить полет в течение срока действия билета в случае:

- рейс аннулирован после подтверждения бронирования места пассажира;
- в течение перевозки на маршруте пассажира не выполнена запланированная остановка в пункте вылета, посадки или остановки ("stop-over") пассажира;
- рейс не выполнен в соответствии с временем, указанным в расписании полетов;
- совершены действия, ставшие причиной неприбытия пассажира в места примыкания рейсов;
- изменен класс обслуживания, за который уплатил пассажир;
- пассажиру не предоставлено забронированное место на воздушном судне.

## СТАТЬЯ 12. ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

12.1. За перевозку пассажиров рейсами и предоставление дополнительных услуг Перевозчиком или агентом взимается плата в валюте страны оплаты по курсу, установленному автоматической системой бронирования на дату совершения платежа, которая указывается в перевозочном документе.

12.2. Перевозчик принимает оплату в наличной и безналичной форме. Способы оплаты в безналичной форме: банковской картой через официальный сайт Перевозчика, мобильное приложение Перевозчика или через контакт центр Перевозчика; электронным ваучером Himo Air.

## СТАТЬЯ 13. ТАРИФЫ

13.1. Тариф воздушной перевозки применяется для расчета оплаты перевозки пассажира и дополнительных услуг от пункта отправления до пункта назначения и устанавливается Перевозчиком самостоятельно.

13.2. Перевозчик вправе изменять стоимость тарифов на перевозку и на дополнительные услуги без предварительного оповещения Пассажира.

13.3. Применяемый тариф должен быть действующим на дату оформления перевозочного документа, дополнительной услуги. Пассажирский билет, дополнительная услуга, оплаченные пассажиром и оформленные до объявления Перевозчиком изменения тарифа или курса валюты, действительны без доплаты до тарифа, действующего на день начала перевозки, если пассажиром не производятся изменения в договоре воздушной перевозки.

13.4. Если пассажиром вносятся изменения в договор воздушной перевозки, при которых повышается стоимость перевозки, Перевозчиком производится доначисление суммы разницы

между тарифами: уплаченным тарифом на перевозку/предоставление дополнительной услуги и уровнем тарифа, действующим на день внесения такого изменения. Если в результате таких изменений стоимость новой перевозки оказывается ниже первоначально уплаченной стоимости, Перевозчик возвращает пассажиру их разницу.

13.5. Тарифы оплачиваются пассажиром в валюте той страны, в которой оформляется перевозочный документ или в иной валюте, установленной Перевозчиком, если это не противоречит правилам валютного регулирования страны продажи.

13.6. Если оплата перевозки производится в валюте иной, чем валюта публикации тарифа, то расчет эквивалента в валюте оплаты производится на основе курса, опубликованного в автоматических системах бронирования, действующего на момент оформления оплаты.

Перевозчик имеет право установить тариф за предоставление следующих дополнительных услуг отдельно, либо в «пакетах», включая, но не ограничиваясь:

- SMS-уведомления, не связанные с изменением расписания рейсов (отправка номера бронирования и ссылки на электронный билет);
- услуга онлайн регистрации;
- аренда автомобиля/бронирование отеля/трансфер;
- выбор места на воздушном судне;
- гарантия низкой цены;
- добровольное комплексное страхование пассажиров;
- еда, напитки, сувениры во время полета;
- перевозка несопровождаемых детей;
- перевозка почтовых отправлений.
- предварительное бронирование («Заморозка цены»);
- предварительный заказ питания;
- приоритетная посадка;
- провоз дополнительной ручной клади 5 кг;
- провоз животных в салоне воздушного судна и в багажном отсеке;
- провоз музыкальных инструментов;
- провоз сверхнормативного багажа;
- провоз спортивного снаряжения;
- регистрация пассажиров на стойке регистрации в аэропорту вылета.

#### СТАТЬЯ 14. СБОРЫ

14.1. Перевозчик имеет право взимать сбор/сервисный сбор за бронирование билета на воздушные перевозки, а также сервисный сбор/ штраф - за изменение даты вылета, если билет был забронирован в контакт центре, на Официальном сайте/мобильном приложении Перевозчика, у представителей Перевозчика в аэропорту либо у агентов.

14.2. Любой сбор/сервисный сбор/ штраф оплачивается пассажиром сверх тарифа, если иное не предусмотрено законодательством или условиями применения тарифа Перевозчика.

14.3. Сборы/сервисный сбор/ штрафы оплачиваются пассажиром в валюте той страны, в которой оформляется перевозочный документ или в иной валюте, установленной Перевозчиком, если это не противоречит правилам валютного регулирования страны продажи.

14.4. Размер сборов/сервисный сборов/ штрафов устанавливаются внутренними актами Перевозчика.

14.5. Размеры сервисных сборов при бронировании билета у агентов Перевозчика устанавливаются агентами самостоятельно

## СГАТЪЯ 15. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ ПО ИНИЦИАТИВЕ ПАССАЖИРА

15.1. Пассажир вправе отказаться от перевозки, и получить обратно стоимость билета в размере, установленном пунктами настоящей статьи.

15.2. Стоимость билета возвращается полностью в следующих случаях:

- При отказе Пассажира от перевозки вследствие отмены или задержки рейса более 10 часов по вине Перевозчика;
- Вследствие сезонного изменения времени вылета более 1 часа в сравнении с изначальным временем, указанным в расписании;
- Вследствие невыполнения воздушным судном посадки в аэропорту, указанном в билете, и возвращения пассажира в аэропорт отправления на данном борту;
- При невозможности предоставить пассажиру место в соответствии с бронированием;
- При вынужденном отказе Пассажира от перевозки вследствие болезни или смерти пассажира или члена его семьи, следующего с ним на одном воздушном судне, подтвержденной медицинским заключением;
- При вынужденном отказе Пассажира или члена его семьи, следующего с ним на одном воздушном судне, от перевозки вследствие болезни/травмы, при условии своевременного оповещения Пассажиром Перевозчика о невозможности совершения вылета (не позднее, чем за 2 часа до времени запланированного рейса - на внутренних рейсах, и за 3 часа - на международных), медицинского подтверждения о возникновении заболевания после даты приобретения авиабилета и документов, подтверждающих родство между пассажирами.

15.3. Стоимость дополнительных услуг возвращается полностью в следующих случаях:

- При отказе Пассажира от перевозки вследствие отмены или задержки рейса более 10 часов по вине Перевозчика;
- Вследствие сезонного изменения времени вылета более 1 часа в сравнении с изначальным временем, указанным в расписании;
- Невозможности предоставить пассажиру место в соответствии с бронированием, произведенным ранее;
- При вынужденном отказе Пассажира от перевозки вследствие болезни или смерти пассажира или члена его семьи, следующего с ним на одном воздушном судне, подтвержденной медицинским заключением. Условия идентичны описанным в пункте 15.2.

15.4. Стоимость билета возвращается в размере, определенном условиями применения тарифа в следующих случаях:

- При отказе пассажира от перевозки вследствие болезни или травмы, возникшей до приобретения билета и, или неподтвержденных медицинским документом.
- При ином добровольном отказе пассажира от перевозки.

15.5. Стоимость дополнительных услуг, оказанных на момент бронирования и/или на момент перевозки, по которым Перевозчик понес затраты, связанные с оказанием услуг, возврату не подлежит.

## СГАТЪЯ 16. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ ПО ИНИЦИАТИВЕ ПЕРЕВОЗЧИКА

16.1. Перевозчик прекращает договор перевозки в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Узбекистан:

- отказа пассажира от досмотра, перед полетом воздушного судна;
- нарушения пассажиром «Правил воздушных перевозок пассажиров и багажа» (утвержденными Приказом начальника Госавианадзора Республики Узбекистан от 29.06.2011 г.) (или) совершения пассажиром действий, создающих угрозу безопасности полета воздушного судна;

- если пассажир находится в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, которое может создать угрозу здоровью самого пассажира или безопасности находящихся на борту воздушного судна лиц и имущества, а также неудобства другим пассажирам;
- невыполнение пассажирами своих обязанностей на борту воздушного судна, предусмотренных авиационным законодательством.

16.2. Состояние алкогольного, наркотического, токсического опьянения пассажира подтверждается медицинским освидетельствованием в порядке, установленном законодательством.

16.3. В случае если пассажир не сможет предъявить оригинал платежной карты и документ, удостоверяющий личность владельца карты во время регистрации в аэропорту по требованию Перевозчика, ему может быть отказано в принятии на рейс. Перевозчик не несет ответственности за расходы, связанные с этим.

16.4. При прекращении договора перевозки в случаях предусмотренных пунктами настоящей статьи, стоимость билета возвращается в размере, определенном условиями применения тарифа.

## СТАТЬЯ 17. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА СТОИМОСТИ БИЛЕТА И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

17.1. Возврат стоимости билета и дополнительных услуг осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, настоящими правилами и приобретенным тарифом.

17.2. Возврат стоимости билета и дополнительных услуг по выбору Пассажира может осуществляться в виде денежных средств, либо ваучера на личный счет пассажира в системе бронирования Перевозчика, для будущего использования для покупки авиабилетов и дополнительных услуг, вне зависимости от способа их приобретения, согласно правилам применения тарифа/условиям возврата стоимости дополнительной услуги, установленным Перевозчиком.

17.3. При вынужденном или добровольном отказе от полета производится перерасчет в порядке, предусмотренном приобретенным тарифом. При предъявлении билета к перерасчету с пассажира удерживается сбор за отказ от полета, предусмотренный приобретенным тарифом.

17.4. Для рассмотрения вопроса о возврате стоимости билета и дополнительных услуг Пассажиру необходимо обратиться с письменным заявлением с приложением всех необходимых документов в офис Перевозчика.

17.5. Сроки рассмотрения запроса зависят от каждого конкретного случая, но не может превышать 3 (трех) месяцев с даты принятия запроса к рассмотрению.

17.6. Возврат сумм в иных, нежели место приобретения билета пунктах продаж, агентствах не допускается.

17.7. При возврате произведенного за билет платежа перевозчик оставляет за собой право возврата по способу оплаты, примененному при приобретении данного билета, и в той же денежной единице.

## ГЛАВА 4. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ

### СТАТЬЯ 18. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ ПРИ ВЫЛЕТЕ

18.1. За оказание услуги по регистрации пассажиров в аэропорту вылета Перевозчиком, кроме особой категории пассажиров, требующей проверку документов на соответствие установленным требованиям, может взиматься дополнительная плата. Для получения посадочного талона на стойке регистрации в аэропорту вылета, пассажиру необходимо предварительно оплатить данную услугу по установленному Перевозчиком тарифу.

18.2. Наряду с процедурой, указанной в п.18.1 Правил, пассажир имеет право осуществить самостоятельную регистрацию на рейс и распечатку /сохранение на мобильное устройство посадочного талона путем бесплатной онлайн регистрации на официальном сайте/в мобильном приложении Перевозчика.

18.3. Услуга регистрации багажа пассажира на рейс не требует оплаты.

18.4. Пассажир, должен прибыть в аэропорт к месту регистрации пассажиров и оформления багажа заблаговременно, не позднее окончания времени регистрации для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, а также прохождения досмотра и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным видами контроля, предусмотренных законодательством страны, с территории которой осуществляется отправление рейса.

18.5. При регистрации пассажира на рейс Перевозчик проверяет наличие следующих документов: билета, паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, по которому оформлялся билет, необходимых документов, которые удостоверяют условия перевозки отдельных категорий пассажиров и их багажа (свидетельство о рождении ребенка, нотариально заверенное согласие/доверенность на перевозку ребенка третьим лицом родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, медицинское заключение, ветеринарный сертификат и пр.).

18.6. Регистрация на международный рейс начинается не позднее, чем за 3 (три) часа и заканчивается за 50 (пятьдесят) минут до времени отправления воздушного судна, если иное не предусмотрено правилами аэропорта отправления, о которых Перевозчик информирует пассажиров через Официальный сайт Перевозчика. Пассажир, опоздавший ко времени окончания регистрации, к перевозке на данный рейс не принимается. Регистрация на внутренние рейсы (по Узбекистану) начинается не позднее, чем за 2 (два) часа и заканчивается за 40 (сорок) минут до времени отправления воздушного судна, если иное не предусмотрено правилами аэропорта отправления, о которых Перевозчик информирует пассажиров через Официальный сайт Перевозчика. Пассажир, опоздавший ко времени окончания регистрации, к перевозке на данный рейс не принимается.

18.7. Для прохождения процедуры регистрации на рейс в аэропорту вылета пассажир должен представить Перевозчику оригиналы следующих документов:

- документ, удостоверяющий личность, предусмотренный законодательством Республики Узбекистан и/или международными договорами Республики Узбекистан;
- документы, подтверждающие право пассажира на въезд в иностранное государство (визы, либо документы, дающие право на безвизовый въезд);
- необходимые документы, которые удостоверяют условия перевозки отдельных категорий пассажиров и их багажа (нотариально заверенное согласие родителей, усыновителей, опекунов или попечителей на перевозку ребенка, доверенность на сопровождение, медицинское заключение, ветеринарный сертификат и пр.).

18.8. При отсутствии любого из документов, указанных в пункте 18.7. настоящих Правил, Перевозчик вправе отказать пассажиру в перевозке.

18.9. Перевозчик не несет ответственности за вопросы взаимоотношения пассажира с государственными службами (таможенной, пограничной, иммиграционной, служб безопасности и т.д.) стран выезда, трансфера, остановки или въезда.

18.10. Перевозчик имеет право запросить во время регистрации или при посадке у пассажира оригинал банковской карты, с которой производилась оплата, в следующих случаях:

- при выкупе через центр бронирования и информации Перевозчика;
- при выкупе бронировании или перебронировании на Официальном сайте Перевозчика, если пассажир при оплате перевозки был предупрежден о необходимости предъявления оригинала банковской карты.

18.11. При регистрации и оформлении багажа/ручной клади пассажир обязан предъявить для взвешивания весь багаж и всю ручную кладь, предназначенные для перевозки в багажном отделении/в салоне воздушного судна. В случае, если багаж/ручная кладь ранее не были оплачены или фактический вес багажа/ручной клади превышает ранее оплаченный, оплата принимается по соответствующим опубликованным тарифам.

18.12. В случае, если размер, вес и количество мест ручной клади превышают допустимые Перевозчиком нормы, она сдается в багаж, при этом оплата принимается по соответствующим опубликованным тарифам.

18.13. В случае отказа пассажира от необходимости оплаты стоимости ручной клади/багажа перевозчик вправе отказаться в принятии ручной клади/багажа на рейс к перевозке.

18.14. При наличии билета, документов удостоверяющих личность, на стойке регистрации пассажиру выдается посадочный талон, в котором указаны: имя и фамилия пассажира, направление, дата отправления и номер рейса, время начала и окончания посадки на рейс, номер выхода на посадку (только для посадочных, выданных в аэропорту), зона посадки на воздушное судно и номер посадочного места на борту воздушного судна.

18.15. Посадка на рейс начинается и заканчивается согласно времени указанного на посадочном талоне.

18.16. Посадка пассажиров на борт воздушного судна производится при предъявлении пассажиром документа, удостоверяющего личность (документов, указанных в пункте 18.5 при необходимости) и посадочного талона. Пассажир, опоздавший ко времени окончания посадки, к перевозке на данный рейс не принимается.

18.17. При следовании пассажира сложным маршрутом (несколькими стыковочными рейсами Перевозчика), пассажир самостоятельно несет ответственность за своевременную регистрацию на рейс.

## СТАТЬЯ 19. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ

19.1 На все рейсы Перевозчика пассажир также имеет возможность зарегистрироваться самостоятельно (онлайн), через официальный сайт Перевозчика [www.flyhumo.com](http://www.flyhumo.com) или мобильное приложение Humo Air.

19.2 Перед онлайн регистрацией пассажир обязан ознакомиться с правилами онлайн регистрации, опубликованными на официальном сайте Перевозчика и подтвердить свое согласие с ними.

19.3 Онлайн регистрация пассажиров на рейсы Перевозчика доступна за 24 (двадцать четыре) часа до времени вылета рейса по расписанию и заканчивается за 3 (три) часа до времени вылета рейса по расписанию, если иное не указано на Официальном сайте Перевозчика. После закрытия онлайн регистрации, все операции по регистрации пассажира и снятию с регистрации производятся в аэропорту вылета.

19.4 Самостоятельно могут зарегистрироваться следующие категории пассажиров:

- пассажиры, вылетающие рейсами Перевозчика из городов, представленных на официальном сайте Перевозчика;
- взрослые пассажиры и дети\* в сопровождении;
- пассажиры без животных;
- пассажиры, не нуждающиеся в дополнительных специальных услугах, таких как сопровождение людей с ограниченными возможностями, сопровождение ребенка без родителей и т.д.

19.5 После прохождения процедуры онлайн регистрации, пассажир прибывает в аэропорт не позднее, чем за 120 минут до времени вылета рейса, указанного в билете и проходит к стойке регистрации для получения посадочного талона, далее проходит на досмотр и посадку, предъявив документ удостоверяющий личность и посадочный талон. В случае расхождения фактического времени вылета со временем, указанным в билете и посадочном талоне, пассажиру следует ориентироваться на оповещения/информационные табло в аэропорту вылета.

19.6 В целях соблюдения безопасности полета и центровки воздушного судна, Перевозчик оставляет за собой право, при необходимости, изменить посадочное место, полученное пассажиром при прохождении онлайн регистрации на рейс.

19.7 При следовании пассажира сложным маршрутом (несколькими стыковочными рейсами Перевозчика), пассажир обязан самостоятельно позаботиться о своевременной регистрации на рейс и получении посадочного талона. Пассажир несет самостоятельную ответственность за последствия, вызванные несвоевременной регистрацией и отсутствием распечатанного посадочного талона.

## СТАТЬЯ 20. ПРЕДПОЛЕТНЫЙ ДОСМОТР ПАССАЖИРОВ, РУЧНОЙ КЛАДИ И БАГАЖА

20.1 В целях обеспечения безопасности полета пассажир, багаж, ручная кладь, в том числе вещи, находящиеся при пассажире, проходят обязательный предполетный досмотр. Предполетный досмотр проводится персоналом службы досмотра в аэропорту отправления.

20.2 При предполетном досмотре проводится сверка документов, удостоверяющих личность пассажира, с перевозочными документами.

20.3 При отказе пассажира от прохождения предполетного досмотра Перевозчик вправе отказать ему в перевозке (в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки) с возмещением оплаты перевозки согласно условиям применения тарифа.

20.4 Если при досмотре ручной клади, багажа и личном досмотре пассажира были обнаружены вещества и предметы, запрещенные к провозу, возврат стоимости оплаченного багажа/ручной клади не предусмотрен.

20.5 На воздушном судне с момента закрытия всех его внешних дверей после загрузки и до момента открытия любой из этих дверей для выгрузки досмотр может быть произведен в целях соблюдения безопасности полета независимо от согласия пассажира, по решению уполномоченных лиц Перевозчика или аэропорта.

## СТАТЬЯ 21. ПОСАДКА НА БОРТ ВОЗДУШНОГО СУДНА

21.1 Посадка пассажиров на борт воздушного судна производится за 40 минут до вылета рейса по расписанию. Пассажир должен находиться в зоне посадки не позднее, чем 50 минут до вылета рейса по расписанию. Пассажир, прибывший позже, к перевозке на данный рейс не допускается.

21.2 Пассажиру, не прибывшему к установленному времени на посадку, будет отказано в перевозке данным рейсом. Багаж зарегистрированного пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно, подлежит снятию с воздушного судна и обязательному досмотру.

21.3 При посадке пассажиров на борт воздушного судна Перевозчик вправе проверить ручную кладь на соответствие нормам бесплатного провоза ручной клади в салоне воздушного судна. При несоответствии взимается оплата по установленным тарифам.

21.4 После того, как Пассажир вошел на борт, ему запрещено покидать воздушное судно без разрешения членов экипажа. В противном случае, данное действие будет расценено как деструктивное, и Пассажиру может быть отказано в перевозке по решению командира воздушного судна.

21.5 В случае отказа пассажира от полета после посадки на борт воздушного судна, проводится повторный предполетный досмотр воздушного судна и пассажиров в соответствии с требованиями авиационной безопасности. В таких случаях Перевозчик вправе взыскать с пассажира ущерб, причиненный задержкой /отменой вылета рейса.

## СТАТЬЯ 22. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ ПО ПРИЛЕТУ

22.1 Пассажир после прилёта доставляется в аэровокзал, где получает свой зарегистрированный багаж.

22.2 Если законами страны въезда предусмотрено, то пассажир должен пройти:

- санитарно-карантинный контроль (в случае необходимости);
- паспортный контроль (в том числе заполнение определённой формы вкладыша Пассажиrom, прибывшим на постоянное место жительства);
- таможенный досмотр (в том числе заполнение таможенной декларации).

22.3 Высадка с борта воздушного судна инвалидов и маломобильных групп населения и сопровождающих лиц, а также детей без сопровождения, производится в последнюю очередь.



22.4 Перевозчик или уполномоченный агент при перевозке маломобильного пассажира в коляске (складном кресле) предварительно информирует аэропорт о перевозке такого пассажира для доставки с борта воздушного судна в аэропорт.

## СТАТЬЯ 23. РАСПИСАНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ РАСПИСАНИЯ, ЗАДЕРЖКА, ОТМЕНА РЕЙСА

23.1 Регулярные перевозки пассажиров выполняются в соответствии с опубликованным расписанием.

23.2 Опубликованное расписание движения воздушных судов отражает следующую информацию по каждому регулярному рейсу:

- 1) аэропорт отправления;
- 2) аэропорт назначения;
- 3) аэропорт(ы), расположенный(е) по маршруту перевозки, в котором по расписанию движения воздушных судов предусмотрена посадка воздушного судна;
- 4) код Перевозчика;
- 5) номер рейса;
- 6) дни недели выполнения рейса;
- 7) время отправления (местное в пункте вылета);
- 8) время прибытия (местное в пункте прилета);
- 9) период выполнения рейса;
- 10) тип (ы) воздушного судна.

Расписание движения воздушных судов может содержать дополнительную информацию.

23.3 Время отправления (прибытия) и тип воздушного судна, указанные в билете, расписании движения и других опубликованных графиках рейсов Перевозчика, не гарантируются и не являются обязательным условием договора перевозки.

23.4 Перевозчик может отменить, перенести или задержать выполнение рейса, указанное в пассажирском билете, произвести замену воздушного судна и изменить маршрут перевозки (пункт посадки), если того требуют условия безопасности полетов и/или авиационной безопасности или условия, не зависящие от Перевозчика (погодные условия в аэропорту вылета, прилета, по маршруту следования, неподготовленность взлетно-посадочной полосы к взлету воздушного судна, требования государственных органов и пр.).

23.5 Перевозчик обязуется принимать все зависящие от него меры к своевременному выполнению перевозки, согласно заключенному договору перевозки.

23.6 Расписание может быть изменено Перевозчиком без предварительного предупреждения пассажиров. Изменение расписания не является задержкой рейса.

23.7 При предварительной отмене рейса, либо изменении времени вылета рейса более чем на 3 часа Перевозчик обязан по выбору пассажира бесплатно перебронировать билет на ближайший рейс, либо вернуть полную стоимость неиспользованных полетных сегментов билета.

23.8 Перевозчик имеет право изменять тип воздушного судна без предварительного информирования об этом пассажира.

23.9 Перевозчик оставляет за собой право поменять предварительно выкупленное место на любое другое по операционным причинам, либо по причинам безопасности даже после завершения рассадки пассажиров. Перевозчик приложит максимум усилий для предоставления пассажиру альтернативного места на аналогичном ряду, выкупленном ранее.

23.10 Если при замене воздушного судна, задержке, отмене рейса возможность предоставить аналогичный тип места отсутствует, пассажир имеет право на возмещение стоимости денежных средств за выкуп места в соответствии с установленными правилами.

23.11 Перевозчик не несет ответственности за неуведомление пассажира при отмене рейса или изменениях любых параметров рейса (изменение расписания, маршрута) в случае, если при бронировании воздушной перевозки пассажир не предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.), в том числе в случае предоставления пассажиром некорректных контактных данных, либо нахождения абонентского номера вне зоны доступа. В указанных случаях Перевозчик не возмещает пассажиру убытки, явившиеся следствием такого неуведомления.

23.12 Перевозчик не несет ответственность при отсутствии его вины за неуведомление пассажира об изменении в расписании рейсов, изменении аэропортов вылета/прилета, отмене рейса, или других изменениях.

23.13 Перевозчик не несет ответственности за ошибки, искажения или упущения в расписании, опубликованном другими лицами без согласования с Перевозчиком.

23.14 Перевозчик не несет ответственности за обеспечение стыковок с рейсами других Перевозчиков.

23.15 Перевозчик вправе передать обязанности или их часть по договору воздушной перевозки другому перевозчику.

## СТАТЬЯ 24. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА ПЕРЕД ПАССАЖИРОМ ПРИ ОТМЕНЕ ИЛИ ЗАДЕРЖКЕ РЕЙСА

24.1. При отмене или задержке рейса по вине Перевозчика или задержке, отмене рейса вследствие позднего прибытия воздушного судна, изменении маршрута перевозки Перевозчик организует для пассажиров в пунктах отправления и промежуточных пунктах следующие услуги:

- 1) один разговор по телефону или отправка одной телеграммы либо одноразовое пользование другими услугами связи;
- 2) обеспечение продуктами питания и питьевой водой в период ожидания вылета или перевозку другим видом транспорта;
- 3) обеспечение гостиницей, если срок, установленный правилами перевозчика, превышает время ожидания;
- 4) обеспечение на период ожидания вылета транспортом для доставки пассажира до временного места жительства и обратно;
- 5) выплату расходов, связанных с опозданием на стыковочные рейсы, предусмотренные в билете.
- 6) выплату расходов, связанных с опозданием на стыковочные рейсы, предусмотренные в билете Перевозчика

Услуги, указанные в настоящем пункте, предоставляются пассажирам без взимания дополнительной платы.

24.2. По запросу пассажира ему выдается письмо или производится отметка в билете о причинах задержки перевозки специально назначенным должностным лицом Перевозчика.

## ГЛАВА 5. ПЕРЕВОЗКА ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ПАССАЖИРОВ СТАТЬЯ

### 25. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

25.1 На пассажиров отдельных категорий распространяются общие условия перевозок с предоставлением им дополнительных услуг и обеспечением надлежащего уровня безопасности перевозки, и выполнение требований государственных органов.

## СТАТЬЯ 26. ПЕРЕВОЗКА ДЕТЕЙ В СОПРОВОЖДЕНИИ

26.1 На каждого ребенка, в том числе младенца (ребенка до 2-х лет), не занимающего места, оформляется отдельный билет.

26.2 В случае отсутствия в системе отдельного надлежаще оформленного билета на младенца (ребенка до 2-х лет), Перевозчик вправе отказать в принятии младенца на рейс в случае отсутствия технической возможности принятия на рейс, либо оформить билет на младенца после оплаты пассажиром сервисного сбора за оформление авиабилета по установленному тарифу.

26.3 При оформлении пассажирского билета и во время прохождения процедуры регистрации ребенка необходимо предъявить оригинал документа, подтверждающего возраст ребенка и родство с одним из родителей, путешествующих с ребенком. Возраст ребенка учитывается на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в билете.

26.4 Ребенок должен путешествовать в сопровождении пассажира от 18 лет и старше (родителя, опекуна или их доверенного лица при наличии оригинала нотариально заверенной доверенности), способного отвечать за него на всех этапах путешествия, включая смену самолетов/рейсов, формальностей при регистрации, таможенном и пограничном оформлении и т.д.

26.5 При внутренних и международных перевозках пассажир имеет право перевести бесплатно одного ребенка в возрасте до 2-х лет без предоставления ему отдельного места и при обязательном наличии выписанного билета.

1) Если ребенок до 2-х лет перевозится на внутреннем или международном рейсе с предоставлением отдельного места, за его перевозку оплачивается 100% от стандартного тарифа, либо пассажир вправе приобрести билет для ребенка по специальному тарифу в случае его доступности.

2) Дети в возрасте от 2 до 14 лет включительно перевозятся на внутренних маршрутах с оплатой 100% от стандартного тарифа, либо пассажир вправе приобрести билет для несовершеннолетних по специальному тарифу в случае его доступности;

3) Дети в возрасте от 2 до 11 лет включительно на международных маршрутах перевозятся с оплатой 100% от стандартного тарифа, либо пассажир вправе приобрести билет для несовершеннолетних по специальному тарифу в случае его доступности;

26.6 Детские скидки на билеты не распространяется.

26.7 В брони билета должна быть указана дата рождения ребенка. Сопровождающий ребенка Пассажир обязан предъявить Перевозчику, при покупке пассажирского билета и при регистрации, оригинал документа, подтверждающий возраст ребенка и родство с одним из родителей, путешествующих с ребенком - свидетельство о рождении ребенка, а при международном рейсе также паспорт. Перевозчик имеет право проверить возраст ребенка. В случае несоответствия фактического возраста ребенка указанному в брони билета Перевозчик имеет право отказать ему в перевозке или потребовать оформления нового авиабилета с применением скидки, соответствующей фактическому возрасту ребенка.

26.8 Если лицо, не достигшее 16 летнего возраста, путешествует в сопровождении родителя и удостоверяет личность собственным паспортом, ему необходимо также иметь свидетельство о рождении для подтверждения статуса сопровождающего его родителя (при наличии разных фамилий также свидетельство о новых браках со сменой фамилий; документ об опекунстве, попечительстве в случае умерших, безвестно отсутствующих родителях или лишенных родительских прав).

26.9 Если ребенок выезжает в сопровождении других совершеннолетних лиц, на паспортном контроле при выезде необходимо предъявить оригинал нотариально заверенного разрешения и доверенности на выезд ребенка.

## СТАТЬЯ 27. ПЕРЕВОЗКА НЕСОПРОВОЖДАЕМЫХ ДЕТЕЙ

27.1 В качестве несопровождаемых несовершеннолетних пассажиров перевозятся дети на внутренних и международных рейсах в возрасте от 6 до 16 лет, которые следуют без родителей и не доверены кому-либо из пассажиров.

27.2 Несовершеннолетние пассажиры в возрасте до 6 лет перевозятся только в сопровождении совершеннолетнего пассажира.

27.3 Перевозка несопровождаемых детей разрешается только с согласия Перевозчика при подтвержденном бронировании на всех участках маршрута. Бронирование и запрос услуги необходимо сделать за 24 часа через контакт центр (office@flyhumo.com или тур агентство. Онлайн продажа билетов для несопровождаемых детей не осуществляется)

27.4 В случае, если несовершеннолетний гражданин Республики Узбекистан выезжает из Республики Узбекистан без сопровождения, ему необходимо иметь при себе кроме паспорта оригинал нотариально оформленного согласия родителей, усыновителей, опекунов или попечителей на выезд несовершеннолетнего гражданина Республики Узбекистан с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить.

27.5 Перевозка несопровождаемого ребенка осуществляется только при следующих условиях:

- имеется подтвержденный Перевозчиком запрос услуги на перевозку несопровождаемого ребенка;
- перевозка несопровождаемого ребенка оплачена в соответствии с действующими правилами и тарифами на момент вылета;
- необходимые документы для предъявления соответствующим уполномоченным органам;
- родители / опекуны или их законные представители своевременно доставляют ребенка в аэропорт для регистрации и прохождения всех необходимых формальностей и остаются в аэропорту до вылета рейса;
- родители/опекуны или их законные представители прибывают в аэропорт для встречи ребенка к фактическому времени прибытия рейса.

27.6 Перевозка несопровождаемого ребенка оплачивается по тарифу, установленному Перевозчиком.

## СТАТЬЯ 28. ПЕРЕВОЗКА БЕРЕМЕННЫХ ЖЕНЩИН

28.1 Беременные женщины принимаются к перевозке воздушным транспортом при условии наличия авиабилета, оригинала документа, удостоверяющего личность, оригинала обменной карты (при любом сроке беременности) и оригинала справки медицинской организации о сроке беременности и состоянии здоровья для беременных пассажиров со сроком беременности от 22 до 34 недель при одноплодной беременности и не более 32 недель при многоплодной беременности, содержащее разрешение на его перевозку воздушным транспортом.

28.2 Беременные женщины со сроком беременности до 22 недель перевозятся без предоставления врачебной справки на перелет, но при наличии обменной карты (при любом сроке беременности).

28.3 Перевозка беременной женщины осуществляется при условии, что Перевозчик не несёт никакой ответственности перед пассажиром за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть для пассажира и для плода во время перевозки и вследствие перевозки.

28.4 Беременные женщины со сроком беременности от 22 недель до 34 недель включительно, при одноплодной беременности и от 22 недель до 32 недель включительно, при многоплодной беременности, могут быть приняты к перевозке только при наличии справки от медицинского учреждения о состоянии здоровья.

28.5 Беременные женщины, срок беременности которых превышает 34 недель при одноплодной беременности, а при многоплодной беременности - не более 32 недель, предоставляют заключение врачебно-консультационной комиссии о состоянии своего здоровья, которое допускается с оформления медицинской организацией не ранее, чем за 30 календарных дней до начала перевозки..

28.6 В медицинском заключении указывается срок беременности и предоставляется подтверждение о том, что беременность протекает без осложнений.

28.7 Перевозчик имеет право отказать в перевозке беременной женщине даже при наличии медицинской справки, если дата наступления родов ожидается в ближайшие 7 дней.

28.8 Родильницы после родов и новорожденные дети не допускаются к перевозке в течение первых 7 календарных дней после рождения ребенка.

28.9 Для перевозки детей, рожденных раньше срока родов при многоплодной беременности, родители детей или сопровождающие взрослые лица предъявляют медицинскую справку на каждого ребенка, которая подтверждает возможность перевозки ребенка воздушным транспортом.

28.10 Перевозчик вправе отказать в перевозке беременной женщине, если это регламентировано требованиями иммиграционного законодательства страны - пункта назначения.

28.11 При вылете с зарубежных аэропортов медицинский документ необходимо перевести на иностранный язык, используемый в стране вылета, и нотариально заверить. Срок действия медицинского документа составляет 30 дней.

## СТАТЬЯ 29. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

29.1. К категории пассажиров с ограниченными возможностями относятся пассажиры:

- признанные маломобильными по медицинским показаниям, а также не способные передвигаться самостоятельно, и нуждающиеся в помощи при посадке на борт воздушного судна или могут ходить, и способны пройти на посадку без посторонней помощи, чье состояние считается нестабильным и, которым поэтому необходимо разрешение врачей перед каждым полетом;
- физическое состояние которых стабильное, и которые могут получить постоянное либо временное разрешение на воздушную перевозку от медицинского учреждения, либо не имеющие такого разрешения, но им требуется специальный уход.

29.2. Перевозка пассажиров с ограниченными физическими возможностями, больных пассажиров производится по предварительному согласованию с Перевозчиком при подтвержденном бронировании.

29.3. Пассажир или лицо, осуществляющее бронирование от имени пассажира минимум за 5 (пять) календарных дней или в сроки, опубликованные на официальном сайте Перевозчика, информируют Перевозчика в следующих случаях:

- ограниченной подвижности пассажира;
- сниженного (отсутствия) зрения, слуха, необходимости в этом случае сопровождения собаки - поводыря;
- наличия инфекционной/вирусной болезни;

Перевозчик после получения данной информации информирует пассажира в течение 1 календарного дня об отказе от бронирования, если не в состоянии выполнить перевозку в указанных случаях исходя из технических возможностей воздушного судна.

Перевозчик отказывает в перевозке пассажира в кресло - коляске, при отсутствии на отдельных воздушных судах условий, необходимых для перевозки таких пассажиров.

29.4. Перевозка маломобильного пассажира в кресло -коляске предпочтительна в сопровождении лица (не моложе 16 лет), обеспечивающего уход за этим пассажиром в полете.

29.5. В целях обеспечения безопасности выполнения технических и эксплуатационных требований Перевозчик может ограничить количество маломобильных на любом из своих рейсов, даже если размещение этих пассажиров отвечает специальным требованиям, включая квалифицированное сопровождение.

29.1. Перевозчик или любое лицо, уполномоченное Перевозчиком, осуществляющее регистрацию пассажира с ограниченными возможностями, несет ответственность за информирование своего наземного персонала в пунктах транзита, трансфера и назначения о наличии на борту воздушного судна пассажира с ограниченными возможностями.

29.2. Перевозчик вправе отказать в перевозке или ее продолжении для лица, перевозка которого вследствие его состояния здоровья (на основании установленных фактов медицинского освидетельствования и т.п.) может представлять угрозу для других пассажиров и их имущества, воздушного судна или экипажа.

29.3. Перевозчик вправе отказать в перевозке (как первоначальной, так и последующей,) аннулировать произведенное бронирование или снять по состоянию здоровья с борта воздушного судна пассажиров:

- неспособных заботиться о себе без посторонней помощи, если только при них нет сопровождающего лица;
- которые могут стать источником инфекции для других пассажиров, перевозка которых, даже с принятием специальных м

ер предосторожности, может послужить причиной опасности для них самих или других лиц и имущества.

29.4. В случае отказа в перевозке маломобильному пассажиру в начальном или трансферном пунктах, Перевозчик обязан немедленно информировать об этом первоначального и других Перевозчиков по маршруту с указанием причины отказа и предпринимаемых им действий.

29.5. О наличии на борту пассажиров с ограниченными возможностями и необходимости специального обслуживания должен быть проинформирован командир воздушного судна, бригадир бортпроводников до начала выполнения рейса.

29.6. Посадка маломобильных и сопровождающих их лиц должна осуществляться до посадки остальных пассажиров. В пунктах транзита указанные пассажиры и сопровождающие их лица остаются на борту при условии соблюдения действующих правил безопасности. Указанная группа пассажиров и сопровождающие их лица высаживаются в последнюю очередь.

29.7. При размещении пассажиров с ограниченными возможностями в салоне необходимо учитывать специфику перевозки. Места, которые будут им отведены, должны:

- не мешать в случае срочной эвакуации при аварийных ситуациях;
- не препятствовать свободному доступу к запасным (аварийным) выходам.

29.8. Сопровождающим лицам места предоставляются рядом с маломобильными пассажирами. Пассажиры, испытывающие трудности при движении, размещаются таким образом, чтобы они не препятствовали быстрой эвакуации пассажиров из воздушного судна.

29.9. Перевозка собственных кресел-колясок маломобильных пассажиров регулируется правилами Перевозчика по перевозке багажа.

29.10. Кресло-коляска, электроколяска перевозятся в качестве зарегистрированного багажа в багажном отделении воздушного судна.

29.11. Кресло-коляска, электроколяска, перевозятся бесплатно. Перевозка электроколяски производится при соблюдении следующих условий: батареи от электроколяски должны быть безопасным образом прикреплены к ней, предварительно отсоединены и изолированы с целью предотвращения короткого замыкания. Если кресло - коляску не представляется возможным грузить, крепить и выгружать только в вертикальном положении, батарею необходимо снять. После этого кресло-каталку можно перевозить без ограничений как зарегистрированный багаж. Снятую батарею необходимо перевозить в герметичной, стойкой к химическому воздействию упаковке. На батарее должна быть нанесена соответствующая маркировка. Жидкостные батареи перевозятся только в вертикальном положении. Перевозка ионно-литиевых батарей осуществляется только в салоне воздушного судна в герметичной упаковке, при этом клеммы батареи должны быть изолированы, согласно инструкции по упаковке 800 IATA Dangerous Goods Regulation.

29.6. Лицо с психическими расстройствами принимается к перевозке только в сопровождении лица, имеющего достаточную физическую силу и подготовленного к применению, при необходимости, мер воздействия на сопровождаемое лицо.

29.7. Перевозчик или уполномоченный агент при перевозке пассажира в кресло-коляске - предварительно информирует аэропорт о перевозке такого пассажира для доставки с борта (на борт) воздушного судна.

30.1. При перевозке Пассажира с отсутствием зрения/слуха Перевозчику должен быть предъявлен соответствующий документ.

30.2. Пассажир с отсутствием зрения /слуха может перевозиться с сопровождающим лицом, без сопровождающего лица или в сопровождении собаки-поводыря.

30.3. Перевозка слабовидящего/слабослышащего пассажира без сопровождающего лица возможна только при наличии предварительного согласования с Перевозчиком.

30.4. Агент по продаже, при бронировании места на борту воздушного судна для пассажира с отсутствием зрения /слуха, должен информировать Перевозчика о перевозке такого пассажира с целью оказания этому пассажиру помощи при регистрации в аэропорту отправления, доставке его к воздушному судну, посадке на воздушное судно, высадке из него и доставке от воздушного судна в аэропорт назначения.

30.5. На собаку-поводыря должен быть представлен оригинал ветеринарного сертификата и сертификат о специальном ее обучении.

30.6. Собака-поводырь должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого сопровождает.

30.7. Собака-поводырь перевозится бесплатно в салоне воздушного судна.

30.8. Посадка в воздушное судно производится представителем аэропорта в первую очередь до объявления посадки основной части пассажиров и высадка из воздушного судна в последнюю очередь.

#### СТАТЬЯ 31. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ ПРЕКЛОННОГО ВОЗРАСТА

31.1. В случае, если пассажир старше 75 лет нуждается в специальном уходе при прохождении регистрации, предполетных формальностей, а также в полете, он должен предварительно известить об этом Перевозчика.

#### СТАТЬЯ 32. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ С ПОВЫШЕННОЙ КОМФОРТНОСТЬЮ

32.1. Для перевозки с повышенной комфортностью Пассажир может забронировать нужное количество мест. Оплата дополнительных мест производится по доступным тарифам.

#### СТАТЬЯ 33. ОБСЛУЖИВАНИЕ ДИПЛОМАТИЧЕСКИХ КУРЬЕРОВ И ИХ БАГАЖА

33.1. Дипломатические курьеры перевозят дипломатическую почту в салоне воздушного судна и обязаны:

- иметь и предъявлять по требованию Перевозчика документ, подтверждающий его специальные полномочия в качестве лица, сопровождающего дипломатическую почту;
- быть ответственным за упаковку и оформление дипломатической почты в соответствии с предписаниями соответствующих международных конвенций и требований государственных органов пунктов вылета, назначения, трансфера;
- отвечать за сохранение дипломатической почты при наземных операциях.

33.2. Оформление перевозки дипломатической почты в салоне воздушного судна в сопровождении дипломатического курьера может быть осуществлено отдельным билетом, либо квитанцией платной ручной клади/багажа и оплата производится в соответствии с правилами перевозки платного багажа.

При оформлении перевозки дипломатической почты специально оформленным для этой цели пассажирским билетом, почта перевозится в пассажирском кресле, если ее вес не превышает 30 килограмм. При превышении этой весовой нормы, для перевозки дипломатической почты может быть оформлено два или более билетов и, соответственно, занято два или более кресел. Габаритные размеры дипломатической почты должны позволять ее размещение на отдельном пассажирском кресле.

## СТАТЬЯ 34. ОБСЛУЖИВАНИЕ ДЕПОРТИРУЕМЫХ ПАССАЖИРОВ И ПАССАЖИРОВ, КОТОРЫМ ОТКАЗАНО ВО ВЪЕЗДЕ В СТРАНУ

34.1. На прибывающих в Республику Узбекистан убывающих из Республики Узбекистан либо следующих транзитом/трансфером с посадкой на территории Республики Узбекистан пассажиров, а также багаж и груз, ввозимый в Республику Узбекистан и вывозимые из Республики Узбекистан, распространяется действие паспортных, таможенных и иных правил, устанавливаемых в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

34.2. Решение о депортации Пассажира принимают соответствующие государственные органы. Перевозчики, осуществляющие перевозку такого пассажира, не являются ответственными за доставку Пассажира в пункт назначения, указанный депортирующими органами.

34.3. При прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и иных видов контроля пассажир и грузоотправитель (грузополучатель) обязан соблюдать законы и другие нормативные документы и выполнять требования соответствующих компетентных государственных контрольных органов из (в) которой (ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира, багажа и груза, касающаяся выполнения требований по обеспечению авиационной безопасности, таможенного, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного, фитосанитарного, а также валютного и других видов контроля.

34.4. Регулирование взаимоотношений между государственными контрольными органами и пассажиром, грузоотправителем (грузополучателем), возникающих в связи с международной воздушной перевозкой пассажира, багажа и груза, относится исключительно к компетенции самого пассажира, грузоотправителя (грузополучателя) и не является обязанностью Перевозчика.

34.5. Депортация иностранных граждан осуществляется органами миграционной службы во взаимодействии с органами внутренних дел, а также с иными органами исполнительной власти и их территориальными органами в пределах их компетенции.

34.6. При отправке депортируемого пассажира должен прилагаться 1 экземпляр «Акта на депортацию», который вкладывается в отдельный конверт.

34.7. Размещение депортируемого пассажира на воздушном судне производится по согласованию с командиром воздушного судна и государственными органами.

34.8. После вылета рейса с депортируемым пассажиром в пункт назначения отправляется телеграмма с указанием фамилии пассажира, фамилии сопровождающего лица и номера стыковочного рейса.

34.9. Пассажир, не допущенный компетентными органами в пункт назначения, должен быть немедленно отправлен в первоначальный пункт перевозки или в другой пункт, разрешенный государственными органами.

34.10. Если компетентные государственные органы обязывают Перевозчика вернуть в аэропорт отправления или в другой аэропорт пассажира, которому было отказано во въезде в страну назначения, трансфера или транзита, то пассажир или организация, оформившая его приглашение, обязаны возместить Перевозчику все расходы, понесенные в связи с этой перевозкой.

34.11. Пассажир несет ответственность за возмещение всех расходов Перевозчика по его обратной доставке и содержанию.

## ГЛАВА 6. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА

### СТАТЬЯ 35. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

35.1. При превышении норм коммерческой загрузки воздушного судна перевозчика и (или) если объем багажа превышает вместимость багажно-грузового отсека воздушного судна, перевозчик вправе ограничить прием или отказать в приеме к провозу багажа сверх установленной нормы.

35.2. Перевозчик имеет право отказать Пассажиру в перевозке его багажа/ручной клади, если масса, размеры, количество мест, содержимое или их упаковка не удовлетворяет требованиям настоящих Правил.



35.3. Зарегистрированный багаж перевозится на том же воздушном судне, которым следует пассажир. Если такая перевозка невозможна по каким-либо причинам, Перевозчик должен перевезти зарегистрированный багаж своим ближайшим последующим рейсом.

35.4. Багаж и ручная кладь Пассажира, не явившегося на посадку, подлежат обязательному снятию с борта воздушного судна.

35.5. Пассажир несет ответственность за перевозку в багаже предметов, запрещенных к перевозке или сданных для перевозки без соблюдения требований и условий перевозки, установленных настоящими Правилами.

## СТАТЬЯ 36. ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ

36.1. Габариты одного места зарегистрированного багажа не должны превышать установленного приобретенным тарифом предела нормы веса, количества и объема.

Если у Пассажира вес, количество и объем багажа превышает установленный предел, то Пассажир вправе:

- оплатить сверхнормативный вес по факту на стойке регистрации аэропорту вылета по установленному Перевозчиком тарифу.

36.2. Принимая багаж к перевозке, Перевозчик или Уполномоченный Перевозчиком агент обязан внести фактические данные в систему регистрации пассажиров и багажа (о количестве мест и массе зарегистрированного багажа), которая рассматривается как выданная Пассажиру багажная бирка. Перевозчик обязан выдать Пассажиру отрывной талон номерной багажной бирки на каждое место зарегистрированного багажа. Багажная бирка и отрывной талон предназначены для идентификации багажа.

36.3. Для обозначения особых условий перевозки к зарегистрированному багажу дополнительно прикрепляется специальная безномерная багажная бирка (хрупкий/тяжелый багаж).

36.4. После регистрации багажа Перевозчик принимает на себя ответственность за сохранность содержимого багажа, сохранность упаковки и за его перевозку.

36.5. С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его выдачи, доступ Пассажира к багажу запрещается, кроме случаев идентификаций или дополнительного досмотра соответствующими службами.

36.6. Для обеспечения сохранности багажа Перевозчик рекомендует:

- использовать для путешествий качественные чемоданы с надежными замками;
- при использовании чемоданов из ткани или сумок применять навесные замки для фиксации застежек-молний, шнуры или ремни для обвязывания багажа с целью затруднения доступа к содержимому посторонних лиц;
- снимать старые бирки после каждого полета;
- использовать именные адресные бирки снаружи багажа;
- с целью визуальной идентификации багажа обозначать его лентой или другой индивидуальной пометкой;
- оборачивать багаж упаковочной пленкой, чтобы избежать повреждения багажа и доступ к содержимому багажа.

36.7. Перевозчик имеет право проверить массу багажа, перевозимого пассажиром, в аэропорту назначения. Если будет установлено, что пассажир перевозит багаж сверх зарегистрированного в пункте вылета или сверх количества, указанного в багажной квитанции, без соответствующей оплаты этой перевозки, Перевозчик может потребовать оплатить разницу между зарегистрированным и фактическим весом багажа.

36.8. Объединение багажа двух и более пассажиров не предусмотрено.

36.9. Перевозчик не рекомендует включать в зарегистрированный багаж:

- Ломкие, хрупкие вещи и бьющиеся или быстро портящиеся предметы;

- Деньги;
- Ключи;
- Драгоценности и изделия из драгоценных металлов и серебра;
- Натуральный мех;
- Электронное оборудование;
- Компьютерное оборудование комплектующие для компьютеров, приставки, программы;
- Аудио и видео технику, фото и киноаппаратуру и сопутствующие предметы;
- Очки, бинокли и другие оптические приборы;
- Техническую, медицинскую и другую документацию;
- Деловые и личные документы;
- Ценные бумаги и вещи;
- Производственное оборудование и образцы/ шаблоны;
- Видео/аудио кассеты, диски, дискеты и другие носители информации;
- Медицинские препараты, оборудование;
- Фотокарточки, антиквариат;
- Вещи и предметы, которые не подлежат восстановлению;
- Жидкости, парфюмерию, алкогольные напитки.

36.10. Кроме указанных требований к зарегистрированному багажу, службой досмотра аэропорта вылета могут быть предъявлены дополнительные ограничения.

#### СТАТЬЯ 37. НЕЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ (РУЧНАЯ КЛАДЬ)

37.1. Ручной кладью является багаж пассажира, перевозимый на воздушном судне с согласия Перевозчика незарегистрированным багажом, а также все вещи, находящиеся при пассажире, общий вес, размеры и количество которых не превышают допустимые перевозчиком нормы. Перевозчик выражает согласие на перевозку ручной клади путем прикрепления соответствующей бирки на ручную кладь.

37.2. Каждому пассажиру, имеющему билет, за исключением детей, перевозимых без предоставления отдельного места в салоне, разрешается бесплатный провоз ручной клади, допустимый вес, размеры и количество которого устанавливается Перевозчиком. В целях обеспечения авиационной безопасности, охраны жизни, здоровья пассажиров и членов экипажей воздушных судов в ручной клади не должны перевозиться предметы и вещества, запрещенные к перевозке на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.

37.3. Предоставленный к перевозке незарегистрированный багаж (ручная кладь) допустимый к перевозке каждым Пассажиrom следующим установленным нормам:

- общий вес: 5 кг;
- максимальные размеры: 40\* 30\* 25\* см;
- объем определяется калибратором Перевозчика;
- количество - 1 место.

37.4. Если у пассажира 1 (одна) единица/место ручной клади, соответствует размерам 40\* 30\* 25 см, но вес её составляет предел от 5 кг до 10 кг, для ее провоза в салоне воздушного судна Пассажир вправе:

- оплатить сверхнормативный вес по факту на стойке регистрации аэропорту вылета

по установленному Перевозчиком тарифу.

37.5 В случае несоответствия нормы ручной клади установленным весу, размерам и количеству пассажир обязан сдать ее в багажный отсек, предварительно оплатив по установленному Перевозчиком тарифу.

37.6 Пассажир обязан сам заботиться о сохранности вещей, перевозимых в салоне воздушного судна.

37.7 Незарегистрированный багаж (ручная кладь) перевозится в салоне воздушного судна и размещается на багажной полке или под впереди стоящим креслом.

Незарегистрированный багаж (ручная кладь) остается у пассажира в течение всего полета и находится под его ответственностью.

37.8 Сверх установленной нормы бесплатного провоза ручной клади пассажир может бесплатно провозить:

- портфель, дамскую сумочку, папку для документов, зонтик, трость, одежду, букеты, издания для чтения в полете
- питание для ребенка и детскую дорожную колыбельку
- кресло-коляску для лиц с инвалидностью или принадлежности, предназначенные для передвижения пассажиров с ограниченными физическими возможностями, и т.п.).

37.9 Службой досмотра аэропорта вылета могут быть предъявлены дополнительные ограничения к незарегистрированному багажу.

## СТАТЬЯ 38. ОПЛАТА ЗА БАГАЖ

38.1. Весь багаж, перевозимый пассажиром, включая ручную кладь, должен быть предъявлен при регистрации на рейс, что вызвано требованиями обеспечения безопасности полета.

38.2. Пассажир обязан оплатить перевозку предварительно неоплаченного и несогласованного с Перевозчиком багажа в соответствии с установленными тарифами. Оплата сверхнормативного багажа производится за целые килограммы. Округление производится по следующим правилам:

- До 500 г в меньшую сторону;
- От 500 г и свыше до целого килограмма в большую сторону.

38.3. Детская льгота при оплате за багаж не применяется.

38.4. В случае увеличения пассажиром в пути следования массы перевозимого багажа, пассажир обязан оплатить стоимость перевозки багажа, масса которого превышает массу ранее оплаченного багажа.

38.5. Если пассажир предъявил к перевозке багаж, в количестве большем, чем им было заявлено и предварительно оплачено, такой багаж принимается к перевозке на одном воздушном судне с пассажиром только при наличии свободного тоннажа и после соответствующей доплаты.

38.6. При следовании пассажира сложным маршрутом (несколькими стыковочными рейсами Перевозчика), пассажир обязан получить свой багаж и повторно зарегистрировать его, при необходимости произвести оплату на следующий рейс Перевозчика. Пассажир несет самостоятельную ответственность за последствия, вызванные несвоевременной регистрацией/отсутствием оплаты за перевозку багажа на стыковочные рейсы.

## СТАТЬЯ 39. ПРЕДМЕТЫ И ВЕЩЕСТВА, НЕ ПРИНИМАЕМЫЕ К ПЕРЕВОЗКЕ В КАЧЕСТВЕ БАГАЖА

39.1. В целях обеспечения безопасности полетов не принимаются к перевозке в качестве багажа вещества и предметы, запрещенные к перевозке на воздушных судах в соответствии с Приложением 1 к Положению «О порядке производства досмотра на авиационную безопасность в гражданской авиации Республики Узбекистан» № 183 от 02.06.2016г.

39.2. Перечень веществ и предметов, запрещенных пассажирам к перевозке на гражданских воздушных судах, устанавливается Международной организацией гражданской авиации (ИКАО) и законодательством Республики Узбекистан.

39.3. Не принимаются к перевозке специальные виды багажа и груза:

- биологические препараты;
- дикие животные, пушные звери и пресмыкающиеся (змеи);
- крупные домашние животные, домашние птицы
- рыболовочный материал, пчелы и др. Не принимаются к перевозке также: предметы, которые, по мнению Перевозчика, по своей массе, размерам или другим характеристикам не приемлемы для перевозки в качестве багажа;

- предметы, перевозка которых запрещена законами, постановлениями, правилами и предписаниями государственных органов Республики Узбекистан, а также страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

#### СТАТЬЯ 40. ПРЕДМЕТЫ И ВЕЩЕСТВА, ПРИНИМАЕМЫЕ В ОГРАНИЧЕННОМ КОЛИЧЕСТВЕ

40.1. При перевозке опасных веществ и предметов пассажир и Перевозчик должны следовать перечню в соответствии с Приложением 1 к Положению «О порядке производства досмотра на авиационную безопасность в гражданской авиации Республики Узбекистан» № 183 от 02.06.2016г.

#### СТАТЬЯ 41. ПЕРЕВОЗКА ОРУЖИЯ И БОЕПРИПАСОВ

41.1. Воздушная перевозка оружия, боевых припасов и специальных средств (далее оружие), осуществляется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и разработанных на их основе нормативных документов государственных органов исполнительной власти, законами других государств и международными договорами Республики Узбекистан.

41.2. Пассажиру во время полета запрещается иметь в салоне воздушного судна:

- огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное и механическое оружие всех видов;
- пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства и их имитаторы;
- любые макеты и муляжи оружия (в том числе детские игрушки);
- арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, кортики, стилеты;
- ножи: охотничьи, десантные, финские, штыки-ножи, ножи с выбрасываемым клинком, с запирающимися замками, а также хозяйственно-бытовые ножи независимо от их назначения;
- взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные: порох всякий, в любой упаковке и любом количестве; патроны боевые (в том числе малокалиберные); патроны к газовому оружию; капсюли (пистоны охотничьи); пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты; патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны, шашки, спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные; тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества; капсюли - детонаторы, электродетонаторы, электро-воспламенители, детонирующий и огнепроводящий шнур.

41.3. Пассажиры, которые являются сотрудниками государственных органов Республики Узбекистан, имеют право перевозить в салоне воздушного судна Перевозчика оружие только при условии, что они находятся при исполнении служебных обязанностей. Провоз оружия при себе данными лицами, осуществляется только по выдаваемому разрешению и при соблюдении законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

41.4. Предварительный запрос на разрешение перевозки оружия и боеприпасов, должен быть отправлен пассажиром или лицом, осуществляющим бронирование от имени пассажира, в отдел Специального обслуживания по электронной почте за 72 часа до вылета, на адрес [office@flyhumo.com](mailto:office@flyhumo.com). Запрос должен содержать следующие детали:

- описание и количество оружия;
- модель, серийный и табельный номер оружия;
- цель использования;
- описание и количество патронов.

41.5. Разрешено перевозить только в зарегистрированном багаже: спортивное и охотничье оружие, пистолеты и нарезное оружие, а также надежно упакованные боеприпасы (патроны для оружия) подкласса опасности 1.4S (номера по списку ООН 0012 и 0014).

41.6. Перевозчик вводит особые меры предосторожности при перевозке оружия и боеприпасов. Обеспечивает перевозку оружия в багаже, в разряженном состоянии, в изолированных от пассажиров багажных отсеках, в специальных, опечатываемых на период полета металлических контейнерах, окрашенных в красный цвет, запирающихся на ключ, установленных в багажном отсеке стационарно.

41.7. Боеприпасы перевозятся в упакованном виде, отдельно от оружия.

41.8. Максимальный запас боеприпасов на пассажира составляет не более 5 кг, объединение не

допускается. Если пассажир путешествует в группе, в которой более одного пассажира несет разрешенное количество боеприпасов на человека, боеприпасы должны быть упакованы в отдельные упаковки, каждая из которых не должна превышать 5 кг.

41.9. Газовое оружие перевозится в багаже пассажира в упакованном виде. Боеприпасы к газовому оружию перевозить запрещается.

41.10. Крупногабаритное оружие перевозится в упаковке пассажира в качестве зарегистрированного багажа, в изолированном багажном отсеке.

41.11. При получении подтверждения на перевозку оружия и боеприпасов пассажир должен прибыть в Службу Авиационной Безопасности аэропорта минимум за 2 часа до времени вылета рейса, с целью проверки и должного оформления документов на перевозимое оружие и боеприпасы.

41.12. За перевозимое огнестрельное оружие и боеприпасы, взимается установленная оплата.

41.13. Пассажир должен иметь все необходимые разрешения и документы на перевозку в соответствии с требованиями государства вылета и прилета.

41.14. Прием оружия к перевозке, оформление необходимых документов, доставка на борт воздушного судна в аэропорту отправления и выдачу оружия в аэропорту назначения осуществляет сотрудник службы авиационной безопасности (САБ).

41.15. Прием оружия от пассажира для временного хранения на период полета оформляется актом, составляемым в трех экземплярах, которые подписываются пассажиром - владельцем оружия и сотрудником САБ. Первый экземпляр акта также подписывается Перевозчиком и остается в аэропорту отправления в САБ, второй экземпляр передается Перевозчику, а третий выдается пассажиру для получения оружия в аэропорту назначения. Сотрудник САБ информирует пассажира-владельца оружия о порядке его получения в аэропорту назначения.

41.16. Сотрудниками Государственной службы охраны Республики Узбекистан, Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Республики Узбекистан, имеющими соответствующие командировочные предписания, находящимися при исполнении своих служебных обязанностей, а также военнослужащими и сотрудниками других военизированных компаний, имеющими соответствующие командировочные предписания и осуществляющими сопровождение конвоируемых лиц, оружие для временного хранения на период полета не передается.

41.17. Передача оружия пассажиру в аэропорту назначения осуществляется сотрудником службы авиационной безопасности по предъявлении пассажиром-владельцем оружия третьего экземпляра акта, документа, удостоверяющего его личность, документа на право ношения и хранения оружия, а в необходимых случаях - соответствующего разрешения на его ввоз/вывоз на территорию Республики Узбекистан.

41.18. Невостребованное пассажиром оружие в аэропорту назначения сдается сотрудником службы авиационной безопасности в органы внутренних дел.

41.19. В дополнение к этим правилам Компании, всегда должны строго соблюдаться таможенные правила страны назначения.

## СТАТЬЯ 42. ПЕРЕВОЗКА СПЕЦИАЛЬНОГО БАГАЖА

42.1. Бинокли, радиоприемники и радиопередатчики, фото и киноаппаратура принимаются к перевозке только упакованными в чемоданы или ящики. Пассажиру не разрешается пользоваться ими во время нахождения на борту воздушного судна. Из радиоаппаратуры должны быть удалены элементы питания, за исключением стационарных.

42.2. Пассажиру запрещается пользоваться транзисторным радиоприёмником и другими электронными приборами во время полета, за исключением слухового аппарата, кардиологического оборудования, электронного будильника, калькулятора, портативного компьютера, портативного магнитофона (плеера) и пишущей машинки.

42.3. Хрупкие и бьющиеся предметы, требующие особых мер предосторожности во время перевозки или особых условий их хранения (малогабаритные переносные магнитофоны, радиоприемники, телевизоры, изделия из хрусталя, фарфора, дипломатическая почта и др.). Предметы, размеры которых не превышают габариты ручной клади, по согласованию с Перевозчиком и при наличии физической возможности, могут перевозиться Пассажиром в салоне воздушного судна при условии обязательного предъявления их к досмотру. К перевозке в качестве багажа эти предметы принимаются только в упаковке, обеспечивающей сохранность вложенного и при условии, что Перевозчик не отвечает за их сохранность.

## СТАТЬЯ 43. ПЕРЕВОЗКА ЖИВОТНЫХ И ПТИЦ

43.1. Разрешенные к перевозке животные принимаются только в сопровождении взрослых пассажиров и с предварительного согласия Перевозчика. Запрос на перевозку животного направляется в отдел специального обслуживания [office@flyhumo.com](mailto:office@flyhumo.com) не позднее, чем за 24 часа до времени вылета рейса.

43.2. Пассажир должен представить сертификат, выданный уполномоченным государственным учреждением, и другие документы, требуемые ветеринарными органами любой страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

43.3. Для перевозки животных Пассажир должен обеспечить контейнер (клетку) достаточных размеров с доступом воздуха.

43.4. Дно контейнера (клетки) должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом.

43.5. В порядке исключения допускается перевозка животных в плотно закрываемых корзинах, коробках с отверстием для доступа воздуха.

43.6. Прием к перевозке животных производится при условии, что Пассажир берет на себя всю ответственность за них. Перевозчик не несет ответственности за телесные повреждения, утрату, задержку в доставке, заболевания или смерть таких животных и птиц, а также в случае отказа в их ввозе или провозе в/через страну.

43.7. Пассажир обязан соблюдать все требования Перевозчика и возместить Перевозчику убытки и дополнительные расходы, которые могут возникнуть во время перевозки животного /птицы.

43.8. Подопытные животные к перевозке не принимаются.

43.9. Масса сопровождаемых животных, в том числе масса контейнеров и пищи, оплачивается по тарифу, установленному нормативными актами Перевозчика.

43.10. Если масса животного вместе с клеткой превышает 8 кг, такое животное перевозится только в качестве зарегистрированного багажа в изолированном багажнике воздушного судна.

43.11. Птицы, разрешенные к перевозке, принимаются только в качестве груза с оформлением авианакладной.

43.12. Собаки-поводыри, сопровождающие пассажиров с отсутствием зрения (слуха) перевозятся в салоне воздушного судна бесплатно сверхустановленной нормы бесплатного провоза багажа при наличии соответствующей дрессировки, что удостоверяется сертификатом, при условии, что на такой собаке имеется ошейник и намордник и она привязана к креслу у ног владельца.

#### СТАТЬЯ 44. ПЕРЕВОЗКА НЕГАБАРИТНОГО БАГАЖА

44.1. Негабаритный багаж - это багаж, одно место которого в сумме 3-х измерений превышает 158 кубических см и/или масса которого превышает 23 кг. Негабаритный багаж принимается к перевозке по предварительному согласованию с Перевозчиком.

44.2. Пассажир, который желает перевезти негабаритный багаж, обязан сообщить об этом Перевозчику при бронировании или при покупке билета.

44.3. Перевозка такого багажа должна быть оплачена по установленным Перевозчиком тарифам за багаж.

44.4. Негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры загрузочных люков и багажно-грузовых отсеков воздушных судов позволяют производить погрузку-выгрузку и его размещение на борту воздушного судна.

44.5. На негабаритном багаже должно быть предусмотрено приспособление для его крепления при транспортировке к воздушному судну, от него и на борту воздушного судна.

44.6. Перевозчик имеет право отказать в приеме к перевозке негабаритного багажа, если он не отвечает изложенным требованиям.

#### СТАТЬЯ 45. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА В САЛОНЕ ВОЗДУШНОГО СУДНА

45.1. Багаж, требующий особых мер предосторожности (музыкальный инструмент, изделия из хрусталя и фарфора и пр.) может быть перевезен в салоне воздушного судна.

45.2. Перевозка багажа в салоне воздушного судна оформляется по предварительному согласованию с Перевозчиком. После получения согласия на перевозку багажа в салоне воздушного судна, на данную перевозку оформляется отдельный билет, стоимость которого составляет 100 % от доступного тарифа.

45.3. Масса перевозимого в салоне багажа не должна превышать 32 кг, а габаритные размеры позволять его размещение на отдельном пассажирском кресле.

45.4. На упаковке багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, должно быть предусмотрено приспособление для его крепления к пассажирскому креслу. Подъем багажа на борт воздушного

судна и спуск с борта производится лично Пассажиром.

45.5. Багаж, перевозимый в салоне воздушного судна, до погрузки на борт воздушного судна должен пройти досмотр на авиационную безопасность

## СТАТЬЯ 46. ДИПЛОМАТИЧЕСКИЙ БАГАЖ

46.1. Дипломатический багаж (почту), сопровождаемый дипкурьером, разрешается перевозить в пассажирском салоне воздушного судна. Он оформляется, как незарегистрированный багаж отдельно от личного багажа Дипкурьера и может быть размещен на пассажирских креслах, не занятых пассажирами (не более 32 кг на одно кресло).

46.2. Для перевозки дипломатического багажа (почты) приобретает дополнительное место на борту согласно тарифам Перевозчика.

46.3. Перевозка дипломатического багажа (почты), сданного под присмотр Перевозчику (вализа), производится в соответствии с условиями особых договоров, заключенных между Перевозчиком и клиентами, а при отсутствии таких договоров в соответствии с правилами и инструкциями Перевозчика.

## СТАТЬЯ 47. УПАКОВКА БАГАЖА

47.1. Вещи, перевозимые в качестве багажа, должны быть упакованы в чемоданы, сумки, свертки и другую подобную тару, имеющую ручки для переноски. Ящики, коробки, корзины должны быть обвязаны и приспособлены для переноски. Замки должны быть исправными и запертыми. Крышки, днища и стенки должны быть без щелей и плотно пригнанными. Веревки или ремни должны быть прочными и без узлов.

47.2. Чемоданы, сумки, портфели, корзины, не имеющие замков, должны быть специально упакованы и защищены от доступа к содержимому. Упаковка сдаваемого багажа должна обеспечивать сохранность содержимого при обычных мерах обращения с ними во время всех операций при перевозке.

47.3. Багаж, в упаковке которого имеются торчащие предметы (гвозди, концы окантованных металлических лент, проволоки и т.п.), к перевозке не принимаются.

47.4. Перевозчик имеет право отказаться от приема багажа, если багаж не помещен в упаковку, обеспечивающую его сохранность.

47.5. Ответственность за упаковку багажа возлагается на пассажира.

47.6. Пассажиру рекомендуется на каждом месте багажа иметь внутри и снаружи идентифицирующую маркировку с данными Пассажира.

47.7. Пассажир не должен включать в свой зарегистрированный багаж хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, изделия из серебра, денежные обязательства, ценные бумаги или другие ценности, деловые документы, паспорта, удостоверения личности, медикаменты, ключи и другие подобные предметы.

## СТАТЬЯ 48. ВЫДАЧА БАГАЖА

48.1. Пассажир обязан получить свой зарегистрированный багаж после предъявления его Перевозчиком к выдаче в пункте назначения.

48.2. В багажном отделении пункта назначения пассажир обязан самостоятельно идентифицировать свой багаж и снять его с багажной ленты. Перевозчик или его уполномоченный агент не обязан проверять действительно ли предъявитель багажной квитанции и отрывного талона багажной бирки имеет право на получение багажа, и не несет ответственность за ущерб или расходы, понесенные пассажиром, вызванные выдачей багажа без проведения такой проверки.

48.3. Выдача багажа производится в аэропорту, до которого багаж был принят к перевозке. За исключением случаев, если пассажир снят с рейса в промежуточном аэропорту.

48.4. Получение багажа Пассажиром, имеющим отрывной талон багажной бирки без его обращения в письменной форме, является подтверждением того, что багаж доставлен в сохранности и в соответствии с договором перевозки.

48.5. Во всех случаях задержки в доставке багажа, его недостачи, повреждения или утраты, а также в случае выдачи багажа без предъявления багажной квитанции или отрывного талона номерной багажной бирки составляется акт с описанием неисправностей при перевозке (PIR), который заверяется подписью представителя Перевозчика и пассажиром до выхода последнего с территории аэропорта.

48.6. В случае недостачи или повреждения багажа представитель аэропорта, в котором

обнаружены неисправности при перевозке, обязан составить акт (PIR) по установленной форме, заверенные подписями со стороны Перевозчика, аэропорта и Пассажира.

48.7. Все претензии в отношении полученного пассажиром багажа принимаются Перевозчиком только при наличии предоставленного акта (PIR).

#### СТАТЬЯ 49. ХРАНЕНИЕ И РЕАЛИЗАЦИЯ БАГАЖА

49.1. Без документный багаж, т.е. багаж, на котором отсутствует, багажная бирка, и владелец которого не установлен, хранится в аэропорту, в котором он был снят с воздушного судна, в течение 5 дней. Перевозчик в течение этого периода проводит розыск владельца багажа. По истечении указанного срока невостребованный багаж должен быть отправлен для дальнейшего хранения на центральную станцию Перевозчика.

49.2. Невостребованный багаж хранится у Перевозчика в течение одного месяца со дня его доставки. По истечении указанного срока невостребованный багаж уничтожается.

49.3. Скоропортящиеся продукты, находящиеся в невостребованном багаже, в случае порчи подлежат уничтожению. Невозможность их дальнейшего хранения оформляется актом, подтверждающим факт порчи.

#### СТАТЬЯ 50. ОСТАВЛЕННЫЙ, ЗАБЫТЫЙ ИЛИ ЗАСЛАННЫЙ БАГАЖ

50.1. Если пассажир после прибытия в пункт назначения не получил свой зарегистрированный багаж и незамедлительно, до выхода из зоны прибытия, обратился в отдел по розыску багажа - Lost&Found и заявил об этом, то Перевозчик или обслуживающий агент должен принять все необходимые меры к розыску багажа.

50.2. Оставленный, забытый или засланный багаж, перевозка которого была оплачена по соответствующему багажному тарифу, досылается в аэропорт назначения без дополнительной оплаты.

50.3. Поиск не прибывшего багажа производится в течение 21 дня с момента получения заявления от пассажира. В случае, если по истечении 21 дня багаж не найден, пассажир может предъявить перевозчику письменную претензию. Отправить претензию о возмещении расходов в связи с утерей багажа Вы можете на наш электронный адрес [office@flyhumo.com](mailto:office@flyhumo.com)

#### СТАТЬЯ 51. ПОВРЕЖДЕННЫЙ БАГАЖ

51.1 В случае, если при получении багажа в аэропорту было обнаружено его повреждение, Пассажиру необходимо незамедлительно обратиться в отдел по розыску багажа Lost&Found для фиксирования факта повреждения багажа и составления заявления на возмещение ущерба.

51.2 Отправить заявление с указанием размера причинённого ущерба в связи с повреждением багажа электронный адрес Перевозчика [office@flyhumo.com](mailto:office@flyhumo.com) дополнительно приложив:

- Багажную бирку;
- Документ, удостоверяющий личность;
- Акт о повреждении багажа (PIR).

#### СТАТЬЯ 52. ПРЕДЕЛ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА ПРИ ПЕРЕВОЗКЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО БАГАЖА

52.1 В случае утери или повреждения багажа, перевозчик несет ответственность в размере стоимости утерянного или поврежденного багажа. В случае невозможности установить стоимость утраченного или поврежденного багажа, ответственность Перевозчика не превышает размеров, определенных международными договорами и гражданским законодательством Республики Узбекистан.

52.2 При выполнении международной перевозки ответственность перевозчика определяется в соответствии с положениями «Конвенции для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок (Монреаль, 28 мая 1999 г.)», либо «Конвенции для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (Варшава, 12 октября 1929 г.)», согласно правилам применения, установленным указанными международными соглашениями.

### ГЛАВА 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО ДОГОВОРУ ПЕРЕВОЗКИ И РЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ



## СТАТЬЯ 53. ПРЕДЕЛЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА.

53.1. Ответственность Перевозчика за перевозки, осуществляемые Перевозчиком на территории Республики Узбекистан, регулируется действующими на территории Республики Узбекистан нормативными правовыми актами, Правилами перевозки пассажиров и багажа Перевозчика и договором перевозки.

53.2. Ответственность Перевозчика не должна превышать сумму реально понесенных прямых документально подтвержденных убытков.

53.3. Перевозчик не несет ответственности и не возмещает, убытки за ущерб, возникший прямо или косвенно из-за соблюдения ею законов, постановлений, правил и предписаний государственных органов и настоящих правил, либо из-за несоблюдения их Пассажиrom.

53.4. Перевозчик не несет ответственности за ущерб, возникший не по вине Перевозчика или по какой-либо неподконтрольной причине (в том числе: стихийное бедствие, погодные условия, акт незаконного вмешательства, требования государственных органов и т.д.).

53.5. Перевозчик не несет ответственности, если причинение вреда жизни или здоровья Пассажира явились результатом состояния его здоровья.

53.6. Перевозчик не несет ответственность за сохранность вещей, находящихся при пассажире

53.7. Перевозчик освобождается от ответственности, если докажет, что утрата, недостача или повреждение багажа произошли вследствие обстоятельств которых он не мог предотвратить или устранение которых от него не зависело, в частности, вследствие:

- вины лица, сдавшего или получившего багаж;
- естественных свойств перевозимых предметов;
- недостатков упаковки, которые не могли быть замечены при внешнем осмотре принимаемого багажа;
- особых свойств находящихся в багаже предметов или веществ, требующих специальных условий или мер предосторожности при их перевозке и хранении.

53.8. Перевозчик не несет ответственности:

- в случаях незначительных повреждений зарегистрированного багажа, т.е. за сломанные колесики, утерянные крепежные ленты, оторванные ручки чемоданов, также царапины, трещины, потертости, вмятины, порезы, загрязнения, возникшие в результате износа, вследствие длительной эксплуатации багажа;
- за повреждение перевозимого багажа и/или недостачу массы перевозимого багажа в случае прибытия и сдачи его Пассажиру в исправной упаковке, без следов хищения и повреждения упаковки, если Пассажир не докажет, что повреждение и/или недостача багажа имели место и произошли по вине Перевозчика;
- за задержку в доставке багажа из-за обстоятельств, не зависящих от Перевозчика, в частности, вследствие неблагоприятных метеорологических условий, стихийного бедствия, вмешательства в перевозочный процесс не уполномоченных на это лиц и др. обстоятельств непреодолимой силы;
- за сохранение особых свойств находящихся в багаже предметов или веществ, требующих специальных условий или мер предосторожности при их перевозке и хранении;
- за повреждение хрупких и непрочных вещей, за деньги, ювелирные изделия;
- драгоценные металлы, изделия из серебра, ценные и деловые бумаги, медикаменты, ключи, паспорта, удостоверения и другие вещи, которые не принимаются в качестве зарегистрированного багажа вне зависимости от того, знает Перевозчик о наличии этих вещей в багаже или нет.

53.9. Перевозчик не несет ответственности за обеспечение стыковок между собственными рейсами и рейсами выполняемыми другими перевозчиками.

53.10. Время отправления и прибытия, указанное в расписании и билете, тип самолета не гарантируются Перевозчиком и не являются условием договора перевозки.

53.11. Перевозчик обязана принимать все зависящие от него меры, чтобы перевезти Пассажира и багаж в соответствии с расписанием.

## СТАТЬЯ 54. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАССАЖИРА

54.1 В случае несоблюдения правил поведения пассажиров на борту, в том числе, неподчинения требованиям экипажа, нарушения порядка, Перевозчик применяет установленные Перевозчиком процедуры. В случае причинения такими действиями вреда пассажир обязуется

возместить всякий вытекающий из этого ущерб, включая выплаченные третьим лицам компенсации, упущенную выгоду.

54.2 При использовании билета, оплаченного картой, пассажир гарантирует законность данного платежа. В случае возврата платежа в связи с его оспариванием держателем карты пассажир ответственен за причиненный Перевозчику ущерб и обязуется оплатить стоимость использованного авиабилета и понесенные в связи с возвратом издержки.

54.3 В случае применения к Перевозчику штрафных санкций в связи с несоблюдением пассажиром визовых правил, миграционных требований и прочих требований законодательства страны, с-, на-, через территорию которой следует рейс, пассажир обязуется возместить вытекающий из этого ущерб и понесенные, в связи с этим издержки.

54.4 В случае отказа пассажиру во въезде пассажир обязан оплатить стоимость выписанного Перевозчиком авиабилета на обратный рейс по соответствующему тарифу.

54.5 Пассажир несет имущественную ответственность в случае причинения ущерба Перевозчику вследствие наличия в ручной клади или зарегистрированном багаже запрещенных к перевозке предметов и веществ.

## СТАТЬЯ 55. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ И ИСКА.

55.1 До предъявления к Перевозчику иска по спорам, связанным с перевозкой, обязательно соблюдение претензионного порядка.

55.2 Претензии могут предъявляться в сроки, установленные законодательством Республики Узбекистан.

55.3 Если претензия отклонена или ответ не получен в установленный срок, у заявителя возникает право на предъявление иска.

55.4 Обстоятельства и факты, которые могут служить основанием для подачи претензии пострадавшим и соответственно имущественной ответственности Перевозчика, пассажиров, отправителей и получателей багажа, удостоверяются актом (PIR).

55.5 В случаях задержки в доставке багажа, его недостачи, повреждения (порчи) или утраты, а также в случае выдачи багажа без предъявления багажной квитанции и отрывного талона багажной номерной бирки, составляется акт о неисправности при перевозке, который подписывается лицом, получающим багаж и Перевозчиком.

55.6 Акт составляется немедленно при обнаружении факта неисправности перевозки багажа.

55.7 Если при проверке багажа в промежуточном пункте или пункте назначения обнаружены неисправности багажа, на которые уже прежде был составлен акт, и никакой разницы между состоянием багажа и данными акта не обнаружено, то новый акт не составляется, а на копии ранее составленного акта делается отметка о том, что никаких изменений в состоянии багажа не произошло. Отметка на акте удостоверяется подписью должностного лица Перевозчика.

55.8 Претензия о повреждении багажа должна быть сделана пассажиром на международных рейсах немедленно после обнаружения повреждения, но не позднее 7-ми дней, а претензия о задержке в доставке багажа - не позднее 21-го дня.

На внутренних рейсах Перевозчика претензия в случае неполучения багажа, его повреждения, или недостачи содержимого, должна быть предъявлена Перевозчиком немедленно при обнаружении неисправности.

55.9 При отсутствии претензии, направленной в указанные выше сроки, иск к Перевозчику не может быть предъявлен.

55.10 Багаж считается утраченным, если он не обнаружен при розыске в течение 21-го дня со дня, следующего за тем, в который он должен был прибыть в пункт назначения.

55.11 Право на предъявление претензии и иска к Перевозчику имеют Пассажир или уполномоченное им лицо при предъявлении пассажирского билета, багажной квитанции и акта (PIR).

Отсутствие акта не лишает права на предъявление претензии или права на иск, если будет доказано, при условии, что представители Перевозчика отказались составить акт.

55.12 Перевозчик обязана в сроки установленные законом рассмотреть ее и в письменной форме уведомить пассажира об удовлетворении или отклонении претензии, если перевозка полностью выполняется рейсами Cargo Air. В других случаях срок рассмотрения претензии может быть продлен с учетом действующих у других перевозчиков правил рассмотрения претензий.

55.13 При составлении претензии следует учитывать:

- Перевозчик обязан при утрате или недостаче багажа, перевозка которого оплачена, наряду с выплатой возмещения возратить плату, взысканную за его перевозку;
- в тех случаях, когда по вине Перевозчика повреждена упаковка багажа, Перевозчик

обязан возместить Пассажиру стоимость упаковки;

- в том случае, если Пассажир получил только часть зарегистрированного багажа или нанесен ущерб части зарегистрированного багажа, ответственность Перевозчика определяется исходя из массы, утраченной или поврежденной части багажа. Однако, когда утрата, недостача, повреждение либо задержка в доставке части зарегистрированного багажа влияет на стоимость других мест багажа, включенных в ту же багажную квитанцию, то при определении размера суммы возмещения принимается во внимание их общая масса.

Предъявляемая претензия должна быть изложена письменно и содержать все необходимые для ее рассмотрения сведения.

В претензии физического лица должны быть указаны:

- наименование Перевозчика, к которому предъявляется претензия;
- фамилия, имя и отчество заявителя, почтовый адрес, личный электронный адрес;
- обстоятельства, являющиеся основанием для претензии, содержание претензии;
- размер суммы выплаты по претензии, ее расчет, подтвержденный соответствующими документами (квитанция, счета, чеки и т.п.);
- перечень документов, приложенных к заявлению.

Претензия должна быть подписана заявителем, либо заверена электронной цифровой подписью.

К претензии должны быть приложены копии документов, удостоверяющие личность заявителя.

В претензии юридического лица должны быть указаны:

- наименование Перевозчика, к которому предъявляется претензия;
- наименование юридического лица-заявителя, почтовый адрес, исходящий номер и дата;
- обстоятельства, являющиеся основанием для претензии, содержание претензии;
- размер суммы выплаты по претензии, ее расчет, подтвержденный соответствующими документами (квитанция, счета, чеки и т.п.);
- перечень документов, приложенных к заявлению.

Претензия должна быть подписана руководителем юридического лица-заявителя или уполномоченным лицом (представителем), либо заверена электронной цифровой подписью.

55.15 В целях неразглашения информации, касающейся перелетов Пассажира, третьим лицам, обязательным требованием при предъявлении электронной претензии к Перевозчику является наличие электронной подписи.

55.16 К претензии должны быть приложены все необходимые документы, подтверждающие право пассажира требовать возмещение, в том числе билет, квитанция платного багажа, отрывной талон багажной бирки, Акт о неисправностях при перевозке багажа, и т.д. Сумма претензии должна быть доказана заявителем.

55.17 В случае, если претензия подана без приложения перечисленных документов, Перевозчик дополнительно запрашивает требуемые документы, оговаривая срок их предъявления, и по истечении указанного срока претензия рассматривается по имеющимся в деле документам.

55.18 Принятие пассажиром предложенной Перевозчиком компенсации как в денежном виде, так и в виде льгот по приобретению авиабилетов, скидочных сертификатов и тому подобного, подтверждает исполнение Перевозчиком обязательства по погашению ущерба.

